

Öresundskraft's avtalsvillkor för leverans av kyla

1 Leveransåtagande

1.1 Leverantören skall tillhandahålla kyla i enlighet med vad som anges i leveransavtalet.

1.2 Leverantören framdrar, i samråd med Kunden, erforderliga ledningar till en av Parterna överenskommen leveranspunkt. Leverantören äger ledningarna. Önskar Kunden ändra leveranspunkt, läge eller ökad kapacitet ombesörjer Leverantören sådan åtgärd mot ersättning för den merkostnad som uppstår till följd av åtgärden.

1.3 Leverantören har rätt att vid leveranspunkten inom leveransfastigheten installera och bibehålla måtanordning. Mätanordningen förblir Leverantörens egendom och får endast hanteras av Leverantören. För måtanordningen erforderlig el- och rörinstallation liksom för måtanordningen erforderlig elförbrukning bekostas av Kunden.

1.4 Felanmälan skall ske på det sätt som anges i Tekniska Bestämmelser (bilaga 2). Har Kunden anmält fel till Leverantören och om det inte föreligger något fel som Leverantören ansvarar för enligt detta avtal, skall Kunden ersätta Leverantören enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

1.5 Det åligger Leverantören att informera Kunden minst 10 dagar i förväg om eventuella planerade avbrott där Klynätet tas ur drift för service- och underhållsarbeten.

1.6 Leverantören får bestämma och ändra tryck, temperatur, andra dimensioneringsdata och tekniskt utförande. Om ändringar av dessa medför kostnader för Kunden vid utbyte av apparater m.m., skall kostnaderna ersättas av Leverantören, med avdrag för den värdestegring som sådant utbyte medför, beräknat såsom skillnaden mellan det bokförda för den utbytta respektive den nyanskaffade utrustningen. Alla förekommande arbeten på Klynätet som väsentligt kan påverka avtalade tryck, temperaturer och andra dimensioneringsdata, skall utföras enligt Tekniska Bestämmelser (bilaga 2).

1.7 Om Leverantörens anläggning inte är i funktion och inte heller i framtiden skall användas, skall Leverantören på egen bekostnad avlägsna anläggningen, till den del anläggningen är belägen inom Kundens fastighet om Kunden begär det.

2 Kundens åtaganden

2.1 Kunden skall ta emot leverans av kyla i en omfattning som i vart fall motsvarar vad som anges i leveransavtalet. Om så inte sker har Leverantören rätt att begära omförhandling av i leveransavtalet angivna priser så att dessa ger Leverantören full kostnadstäckning för gjorda investeringar för leveranser av kyla.

2.2 Kunden utför, bekostar och äger för leveransens mottagande erforderlig anläggning från leveranspunkten samt svarar för underhållet av denna, såvida annat ej skriftligen har överenskommit.

2.3 Om Leverantören installerar Kundplacerad utrustning som erfordras för att Kunden skall kunna ta emot leverans av kyla i Kundens lokaler, eller sådana lokaler som Kunden förfogar över, åtar sig Kunden att ställa i ordning lokalerna enligt Leverantörens anvisningar. Leverantören skall ges tillgång till lokalerna dels under den tid det tar att göra de förberedelser som krävs för att beställd kyla skall kunna levereras till Kunden på avtalad leveranstidpunkt, och dels vid de

tidpunkter som Leverantören behöver vara i lokalerna för att kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

2.4 Kunden skall följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutning, klimatförhållanden och/eller nödvändiga installationsarbeten i de lokaler där Kundplacerad utrustning skall installeras i den mån det krävs för att Kundplacerad utrustning skall kunna installeras och/eller för att Kunden skall kunna ta emot leveranser av kyla. Leverantören svarar inte

för elanslutning, klimatförhållanden eller nödvändiga installationsarbeten enligt ovan, om inte parterna i det särskilda fallet kommer överens därom. Såvitt inte annat avtalats i det särskilda fallet, får Kundplacerad utrustning inte flyttas från den plats där den installerats utan att Leverantören lämnat sitt medgivande därtill.

2.5 Såvida annat inte särskilt har avtalats övergår inte äganderätten till Kundplacerad utrustning till Kunden. Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning utan att Leverantören först lämnat skriftligt medgivande därtill. Kunden får inte heller utan Leverantörens skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar från Kundplacerad utrustning. Kunden skall följa de anvisningar som Leverantören från tid till annan må utfärda beträffande skötsel och användning av Kundplacerad utrustning.

2.6 Kunden står risken för skada på eller förlust av Kundplacerad utrustning från den tidpunkt då den Kundplacerade utrustningen installerats och/eller överlämnats till Kunden på avtalad leveransadress.

2.7 Inkoppling till Leverantörens ledningsnät får inte utföras utan Leverantörens tillstånd.

2.8 Kunden får inte utan Leverantörens skriftliga medgivande förändra den del av Leverantörens anläggning i undercentralen som står i direkt förbindelse med Leverantörens produktionsanläggning. Leverantörens plomberingar får inte brytas.

2.9 För måtanordningen erforderlig utrustning, såsom mätartavla, mätarskåp underhålls av Kunden.

2.10 Kunden skall på Leverantörens begäran företa sådana åtgärder på sin anläggning som fordras för att uppnå betryggande driftförhållanden och för att uppfylla gällande bestämmelser. Leverantören skall ersätta Kunden för kostnaderna för sådana åtgärder om dessa påkallats av omständigheter som beror av Leverantören.

2.11 Kunden skall anmäla sådana förändringar i fastighetens användning eller sekundärsystem som påverkar de förhållanden som avtalats.

2.12 Leverantören skall ges tillträde till undercentralens installationer och även i övrigt ges sådant tillträde till Kundens lokaler som erfordras för att Leverantören skall kunna uppfylla sina åtaganden. Parterna skall gemensamt utarbeta lämpliga rutiner i detta avseende.

2.13 Undercentralen får inte användas på sätt som hindrar anläggningens drift eller försvårar tillträde för Leverantören.

2.14 Kunden får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på Leverantörens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i distributionsnätet eller för andra Kunder. Leverantörens inkoppling eller besiktning befriar inte Kunden eller den som utför installationen från det ansvar och de skyldigheter som kan åvila dem. Kunden åtar sig att

omedelbart på Leverantörens begäran koppla ur utrustning från Klynätet om sådan utrustning orsakar fel eller föranleder annan störning, och att därefter hålla sådan utrustning urkopplad, allt enligt Leverantörens anvisningar.

2.15 Kunden får inte distribuera kyla från sin anläggning till annan fastighet utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande.

2.16 Endast efter medgivande från Leverantören och enligt Leverantörens anvisningar får Kunden manövrera Leverantörens ventiler. I nödsituation har Kunden dock rätt att stänga Leverantörens ventiler.

3 Avbrott mm

3.1 Leverantören ansvarar inte för avbrott i eller annan begränsning av leverans till följd av fel eller brister som är hänförliga till Kunden.

3.2 Leverantören har rätt att avbryta leveransen vid fara för personskada eller väsentlig egendomsskada. Samma rätt gäller för arbeten som är nödvändiga för att fullgöra leverans till Kunden eller annan. Sådana avbrott grundar ej rätt någon ersättning.

3.3 Kan Leverantören förutse varaktigt avbrott i leveransen, skall Kunden informeras i så god tid som möjligt.

3.4 Kan kyla levereras endast i begränsad omfattning, har Leverantören rätt fördela tillgänglig kyla mellan sina Kunder. Leverantören har rätt att i undercentralen montera utrustning för sådan fördelning. Vid sådan fördelning har leverantören rätt att styra ned Kundens leverans till en av Parterna gemensamt fastställd miniminivå.

3.5 Parterna skall utan dröjsmål till varandra anmäla driftstörningar, läckage och andra liknande omständigheter för sådan fördelning s.k. nedstyrning.

4 Annan kylleverans och egen kylproduktion

4.1 Kunden får inte utan skriftlig överenskommelse med Leverantören mottaga kyla till leveranspunkten från annan leverantör eller utnyttja egen producerad kyla i de anläggningar som är anslutna till leveranspunkten ifråga. Utan hinder av vad som ovan sagts, äger Kunden rätt att utnyttja sådan kyla vid avbrott i leveransen från Leverantören, om avbrottet orsakats av omständighet som Leverantören svarar för eller omständighet som ligger bortom parternas kontroll. Utan hinder av vad som ovan sagts äger Kunden rätt att, efter samråd med Leverantören, utnyttja sådan kyla för det fall att kylbehov utöver vad som i leveransavtalet fastställts uppstår.

5 Mätning, avläsning och debitering

Mätning

5.1 Kundens förbrukning registreras av Leverantörens mätare.

5.2 Omfattar mätanordningen flödesmätare och integreringsverk och bristande överensstämmelse föreligger, skall flödesmätarens registrering gälla.

5.3 Har Kunden anledning att förmoda att fel föreligger i mätanordningen, skall Kunden omedelbart anmäla detta till Leverantören. Kunden har därvid rätt att påkalla provning av anordningen. Provnings verkställs av Leverantören.

5.4 Vid provning skall mätanordnings registrering anses godtagbar om avvikelser från rätt värde inte är större än fem (5) procentenheter vid belastnings-förhållanden lika dem som varit rådande under den tid fel antas ha förelegat. Är avvikelser större, skall mätvärdena rättas och kyluttaget anses motsvara de rätta värdena. Leverantören skall visa att avvikelser är större än fem (5) procent.

5.5 Sker provning på Kundens begäran och visas därvid att mätanordningens registrering är godtagbar enligt punkt 5.4 ovan, skall Kunden ersätta Leverantören för de kostnader

som uppkommit för provningen. I annat fall bekostas provningen av Leverantören.

Avläsning och debitering

5.6 Avläsning och debitering sker automatiskt genom Leverantörens informations- och kommunikationssystem. Vid fel på sådana system sker avläsning och debitering manuellt, minst en gång per kvartal.

5.7 Debitering baseras på faktisk förbrukning och sker månadsvis i efterskott.

5.8 Saknas fungerande mätanordning eller har mätanordningen registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, får Leverantören basera debitering på beräknad förbrukning. Förbrukningen skall fastställas med ledning av Kundens tidigare förbrukning och övriga kända omständigheter. Har förbrukningen beräknats i enlighet med vad som anges i denna punkt 5.8, skall Leverantören meddela detta senast i samband med debitering.

5.9 Vid ändring av energipris eller flödesavgift får det nya priset tillämpas med utgångspunkt från en på skälig grund beräknad mätarställning om inte avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten.

6 Betalning och säkerhet

6.1 Kunden skall betala för all kyla som levererats till Kunden, oaktat om Kunden inte har kunnat tillgodogöra sig kylan på grund av fel på Kundens anläggning eller av annan orsak som inte beror av leverantören.

6.2 Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålägg. Dessa skall betalas av Kunden och aktuellt belopp påföras Kundens faktura. Betalning skall ske inom 30 dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

6.3 Sker inte betalning i rätt tid, har Leverantören rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse, jämte indrivningskostnader.

6.4 Om Leverantören skäligen kan befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

7 Avstängning, uppsägning pga av kontraktsbrott mm

7.1 Leverantören får avbryta leveranser av kyla till Kunden om Kunden trots påminnelse inom 30 dagar:

- (a) ej betalat inom angiven tid;
- (b) ej ställt begärd säkerhet enligt punkt 6.4;
- (c) anslutit utrustning i strid med avtalet;
- (d) inte kopplat ur utrustning enligt avtal;
- (e) inte medger Leverantören möjlighet att undersöka utrustning;
- (f) inte bereder Leverantören tillträde till Kundens lokaler;
- (g) inte följer av Leverantören meddelade Tekniska Anvisningar; eller
- (h) begår annat väsentligt avtalsbrott.

7.2 Kunden är skyldig att betala samtliga avgifter under den tid anslutningen till kylan är avstängd, till dess att avtalet upphör.

7.3 Har avstängning skett, återupptas leveransen först när anledning till avstängning inte längre föreligger samt Leverantörens kostnader för avstängning och återinkoppling ersatts.

7.4 Leverantören har rätt att säga upp avtalet med en månads skriftligt varsel om Kundens anslutning för leverans av kyla stängts av med stöd av punkt 7.1 eller med

omedelbar verkan om Kunden inte tar emot leverans av kyla i enlighet med vad som anges i punkt 2.1 och 2.2 ovan, försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest befinns vara på sådant obestånd att det kan antas att Kundens åtaganden inte blir rätteligen fullgjorda

7.5 Vid avtalets upphörande åtar sig Kunden att ge Leverantören all rimlig assistans och att med fem arbetsdagens skriftligt varsel ge Leverantören, tillträde till de lokaler där Kundplacerad utrustning eller annan utrustning har installerats för demontering och avlägsnande. Kunden skall ersätta Leverantören för kostnader för demontering och avlägsnande av nämnd utrustning om avtalet sagts upp enligt punkt 7.4.

7.6 Om avtalet upphör att gälla på grund av uppsägning enligt punkt 7.4 skall Kunden, utan inverkan på övriga rättigheter eller skyldigheter, vid dagen för upphörandet ersätta Leverantören all skada leverantören åsamkats till följd av avtalets upphörande.

7.7. Uppstår fel eller brist i Leverantörens åtagande av andra skäl än de som anges i punkt 15 skall leverantören ersätta Kunden dennes skada i enlighet med punkt 14. Kunden äger dessutom rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Leverantören, trots skriftligt anmaning om rättelse, underlåter att åtgärda väsentligt fel eller brist.

8 Upplåtelse av fastighet

8.1 För utförande och bibehållande av Leverantörens distributionsanläggningar skall Kunden lämna Leverantören tillträde till Kundens fastigheter, på sätt som anges i punkt 2.12 ovan. Vid åtgärder som berör Kunden skall samråd ske.

8.2 Kunden skall, med beaktande av vad som anges i punkt 14 nedan, erhålla skäligen ersättning för skador till följd av åtgärder enligt punkt 8.1.

8.3 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivå eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Leverantörens anläggningar.

8.4 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av de i distributionsnätet ingående anläggningarna, skall Leverantören medverka till detta när icke väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader som uppkommit för Leverantören skall bekostas av Kunden.

8.5 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att leverantören erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt verka för att leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten.

8.6 Kunden och Leverantören skall i förekommande fall upprätta ett separat avtal som reglerar förläggning, drift och underhåll av distributionsledning, avsedda för kylleverans till annan än Kunden, i Kundens fastighet.

8.7 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt, skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

8.8 Kunden svarar för att samtliga myndighetstillstånd som erfordras för att Kunden skall kunna utnyttja kyla söks och erhålls.

9 Ändrade förutsättningar på grund av ny eller ändrad lagstiftning m m

9.1 Om förutsättningarna för produktion, distribution eller försäljning av kyla genom ny eller ändrad lagstiftning, förordning eller föreskrift, eller genom annan åtgärd från riksdag, regering eller annan myndighet skulle förändras avsevärt, har parterna följande rättigheter och skyldigheter:

(a) Om beslutet ifråga medför att Leverantörens kostnader för leverans av kyla ökar, har Leverantören rätt att ta ut ett mot de ökade kostnaderna svarande tillägg på fjärrkylepriset. Om åtgärderna istället leder till kostnadsminskningar, är

Leverantören skyldig att på motsvarande sätt reducera priset. Ökningen/minskningen av Fjärrkylepriset skall ske med början samma dag som beslutet/åtgärden från det allmänna träder i kraft.

(b) Om åtgärderna ifråga leder till att Leverantörens tillgång till produktions- eller distributionskapacitet minskar, har Leverantören rätt att i motsvarande grad reducera åtagandet vad gäller leveransens omfattning.

10 Samverkan och kontaktpersoner

10.1 Parterna är överens om att samverka för att uppnå så hög returtemperatur som möjligt.

10.2 Parterna skall utse vardera en kontaktperson som har rätt att fatta för parten bindande beslut inom ramen för avtalet samt mottaga meddelanden från den andre parten under avtalet. Parterna skall skriftligen meddela varandra byte av kontaktperson. Parternas kontaktpersoner skall anges i leveransavtalet.

11 Ändringar av leverans av kyla

11.1 Leverantören förbehåller sig rätten att, för det fall detta erfordras med anledning av Leverantörens avtal med underleverantörer, ändra eller modifiera specifikationerna för kyla eller del av kylnätet. Sådan ändring eller modifiering skall utföras med hänsyn till Kundens behov och på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas.

11.2 Ändring eller modifiering av specifikation enligt ovan kan medföra att anpassningsbehov uppstår eller att leveransen i annat avseende påverkas. Kunden skall informeras om sådant anpassningsbehov respektive påverkan. Medför en ändring eller modifiering att leverantören inte uppfyller sina leveransåtaganden enligt detta avtal skall en motsvarande justering av ersättningen till Leverantören ske.

12 Avtalets giltighet

12.1 Avtalet träder i kraft när parterna undertecknat det-samma.

12.2 Om part inte skriftligen sagt upp avtalet minst ett år före den inledande avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med två år i taget tills dess att avtalet skriftligen sägs upp med minst ett års uppsägningstid..

13 Information och sekretess

13.1 Kunden skall på Leverantörens begäran tillhandahålla den information beträffande utrustning som Kunden anslutit till Kylnätet som Leverantören må efterfråga och som Leverantören anser erforderlig för att kunna uppfylla sina åtaganden gentemot Kunden och gentemot Leverantörens andra Kunder. Leverantören skall behandla information enligt ovan och annan skriftlig information av uppenbart konfidentiell natur som Leverantören erhåller från Kunden såsom konfidentiell och inte lämna ut sådan information till tredje part, såvida inte detta erfordras för att Leverantören skall kunna uppfylla sina åtaganden gentemot Kunden.

13.2 Kunden skall å sin sida behandla information rörande metoder och teknik som rör kyla, Leverantörens organisation eller verksamhet och som erhållits från Leverantören eller Leverantörens underleverantörer samt innehållet i detta avtal, innefattande de kommersiella villkoren, som konfidentiell och inte lämna ut sådan information till tredje part.

13.3 Parternas respektive åtagande att behandla viss information såsom konfidentiell enligt ovan gäller under avtalsperioden och två år efter det att avtalet har upphört eller så länge sådan information inte blivit allmänt känd på annat sätt än genom att part bryter mot bestämmelserna i denna punkt.

14 Ansvarsbegränsning

14.1 Kunden har, med de begränsningar som anges nedan, rätt till ersättning för skada som Leverantören förorsakat genom fel eller försummelse.

14.2 Leverantören ansvarar inte för:

- (a)** Kundens användning av kyla eller, såvida inte annat anges i avtalet, att det resultat som Kunden erhåller vid användning av kyla motsvarar Kundens behov;
 - (b)** eventuell kostnad, avgift eller skadestånd orsakade av eller uppkomna genom att Kunden inte fullgjort sina åtaganden enligt avtalet;
 - (c)** överträdelse av tillämplig lag, förordning, föreskrift, myndighets beslut m.m. vid Kundens användning av kyla; samt
 - (d)** indirekt förlust som kan drabba Kunden, såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst, skadestånd och vite.
- 14.3** Leverantörens ersättningskyldighet gentemot Kunden som uppstår till följd av eller i samband med avtalet är begränsad till ett belopp motsvarande maximalt 35 gånger det vid skadetillfället gällande basbeloppet enligt lagen om allmän försäkring (1962:381) för samtliga de skador som må inträffa under varje på varandra följande perioder om tolv månader räknat från tidpunkten då avtalet trätt i kraft.
- 14.4** Kunden skall hålla Leverantören skadeslöst för krav riktade från tredje man mot Leverantören samt för kostnader, avgifter, skadestånd och andra utgifter, hänförliga till Leverantörens fullgörande av sina åtaganden enligt detta avtal.

15 Befrielsegrunder

15.1 Part är inte skyldig att utge ersättning för förlust eller skada som den andra parten kan komma att lida till följd av att den första parten inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet på grund av omständighet som den parten inte råder över eller på grund av omständighet som parts underleverantör inte råder över.

15.2 Omständighet som avses i punkt 15.1 innefattar bl.a. följande:

(a) arbetskonflikt, krig, terroristdåd, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvision, beslag, valutarestriktioner, export- och importrestriktioner, extraordinära väderleksförhållanden, epidemier, allmän varuknapphet, knapphet på transportmedel, inskränkning i fråga om drivkraft, energiransonering eller annan allmän begränsning vad avser tillgång på energi, jordbävning, jordskred, storm, katastrofartad eldsvåda, översvämning, vattenskada eller

(b) myndighetsrestriktioner eller restriktioner enligt lag.

15.3 Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sex månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part skriftligen fråntråda avtalet.

15.4 Det åligger part, som önskar återopa omständighet som anges i punkt 15.1 till befrielse från förpliktelse, att utan uppskov skriftligen underrätta andra parten härom. Motsvarande skall gälla när omständighet, som part återopat till befrielse från åtagna förpliktelser, upphör.

16 Ändringar och tillägg

Överenskommelse om ändring av omfattningen av avtalet skall dokumenteras i form av tillägg till respektive ändring i

avtalet, som skall undertecknas av behöriga företrädare för respektive part. Intill dess så skett gäller de tidigare villkoren fullt ut.

17 Överlåtelse

17.1 Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga samtycke, vilket inte oskäligen skall förvägras, helt eller delvis överlåta avtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje man. Leverantören äger rätt att överlåta avtalet inom koncern som Leverantören tillhör.

17.2 Kunden skall utan dröjsmål meddela Leverantören när leveransfastigheten, eller annan fastighet som är ansluten till Kylnätet, övergår till ny ägare samt uppge namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer till den nya ägaren. Kunden skall informera den nye ägaren om villkor för leverans av kyla. Kontraktet skall överlåtas till den nye ägaren, att gälla under den avtalade tidsperioden efter Leverantörens medgivande. Leverantören skall godta ny ägare till fastigheten som avtalspart i detta avtal, såvida sakliga skäl ej föreligger mot att godta den nya ägaren som avtalspart.

18 Anlitande av underleverantör

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden under avtalet.

19 Preskription

Rättsliga åtgärder hänförliga till avtalet får inte inledas senare än tio år från den dag då grund för sådan åtgärd uppstod, eller vid bristande betalning, senare än tioår efter den senaste av följande tidpunkter: den dag då den sista betalningen förföll, eller den dag då den sista betalningen erlades.

20 Meddelanden

Alla meddelanden som skall utväxlas mellan parterna enligt avtalet skall ske skriftligen och överlämnas med bud, per post, via telefax eller via elektronisk post under den mottagande partens adress angiven i leveransavtalet. Meddelande som avsänts med bud skall anses ha kommit den mottagande parten tillhanda vid överlämnandet, meddelande som avsänts per post skall anses ha kommit den mottagande parten tillhanda senast 48 timmar efter avsändandet. Meddelande som sänts via telefax eller via elektronisk post skall anses ha kommit den mottagande parten tillhanda omedelbart efter kvittens om mottagen sändning.

21 Tillämplig lag

Avtalet skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

22 Tvist

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av avtalet och därur härflytande rättsförhållanden och vad därmed äger samband skall i första hand biläggas genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till en lösning av tvisten skall, om tvisten gäller mindre belopp avgöras av allmän domstol, och, om tvisten avser anspråk som överstiger 15 basbelopp enligt lag om allmän försäkring, avgöras genom skiljedom enligt reglerna för *Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut*. Skiljenämnden skall sammanträda i leveransorten. Oaktat vad ovan anges, äger part rätt att vända sig till domstol eller behörig myndighet för att erhålla betalning för klar och fallen fordran