

## Manual till installatör – Hämta kund- och anläggningsuppgifter till ett Elsmartärende

1. Logga in i Elsmart: <http://se1.elsmart.com/>
2. Tryck på fliken "Ny anmälan"
3. Välj nätbolag
4. Välj någon av installationstyperna:
  - Servisändring
  - Säkringsändring
  - Arbete i befintlig anläggning
  - Tillfällig anläggning
  - Utökning
5. Välj Jobbtyp
6. Välj Nätområde under rubriken Anläggning
7. Tryck på "Skapa anmälan"

Så här kan ett färdigt val se ut:

Nätbolag: Öresundskraft AB

**2. Installationstyp**

Ny anläggning

Utökning

Tillfällig anläggning

Servisändring

Säkringsändring

Arbete i befintlig anläggning

**3. Jobbtyp**

Anläggning med en mätare

**2. Anläggning**

Nätområde.: Helsingborg

Skapa anmälan

8. Tryck på fliken "Hämta anl-data"

Servisändring - Anläggning med en mätare, Ej -Skickat

Spara Stäng Skicka föransmälan Ny notering Ta bort Hämta anl-data Utskriftsversion Ändra Fyll ut

9. Fyll i rätt Mätarnummer eller Anläggnings ID (EAN)

Ja eller Nej efter "Skriv över fält i anmälan?"

10. Om anmälan är tom, låter du "Ja" vara markerat

11. Ändra till "Nej" om du vill att fälten du redan fyllt i **inte** skall skrivas över (tomma fält fylls i).

Undantag: Fälten EAN-nr, Tekniskt nummer och Mätarnummer skrivs alltid över även om du valt "Nej".

12. Tryck på fliken "Hämta data"

Om du fyllt i ett mätarnummer eller EAN **som finns** så får du följande meddelande:

13. Tryck på fliken "Uppdatera och Stäng"

14. Om du fyllt i ett mätarnummer eller EAN **som inte finns** så får du följande felmeddelande:

- Ta reda på rätt Mätarnummer eller Anläggnings ID (EAN)
- Gör om sökningen genom att trycka på fliken Hämta anl-data (från punkt 8).
- Rensa bort tidigare mätarnummer och EAN nummer
- Fyll i nya uppgifter och tryck på Hämta data
- Uppdatera och Stäng

15. Kolla igenom anmälan och säkerställ att det är rätt kund. Skulle det inte vara rätt, gör om sökningen (från punkt 8).

16. Om det är rätt kund, fortsatt fylla i föransmälan genom att trycka på Redigera-fliken.

17. Vissa tvingande fält saknar information på grund av PUL (personuppgifts-lagen), ex person- och organisationsnummer. Ta reda på dessa genom att kontakta kunden.

18. Om uppgifterna är samma under Fastighetsägare och Betalningsansvarig, går det lätt att kopiera uppgifterna genom att trycka på rutan "Kopiera från ägare" som finns längst ner i rutan Betalningsansvarig.

**Betalningsansvarig**

Typ:  Privat  Företag

Namn:

Efternamn.:

Förnamn:

C/O (attention):

Utdelningsadr.:

Postnr:

Ortsnamn:

Personnr.:

Telefon/mobil:

Epost:

Fakturaref.:

19. Kolla igenom resten av anmälan om där är fler tvingande fält, ett exempel kan vara Önskad mätarplacering (texten är röd).

**Önskad mätarplacering:**

Välj...

20. Tryck på fliken "Spara" längst upp i föransmälan.

Servisändring - Anläggning med en mätare, Ej -Skickat

21. Det kommer upp en ruta där du kan välja att trycka OK eller Avbryt.

Message from webpage

Ärendet har inte skickats för godkännande. Vill du göra detta nu?

- Trycker du OK skickar du in anmälan, ärendet ändrar status från "Ej skickat" till "För godkännande".
- Trycker du Avbryt så ligger anmälan kvar hos dig (dvs. nätbolaget ser ej anmälan och kan inte påbörja behandling) i status "Ej skickat" och du kan skicka in ärendet vid ett senare tillfälle.

## **Instruktion angående hantering av personuppgifter i Elsmart**

I syfte att kunna administrera kundförhållandet behandlar Öresundskraft personuppgifter rörande sina kunder i det webbaserade order- och ärendehanteringssystemet Elsmart.

Som ett led i samarbetet mellan Öresundskraft och dig som elinstallatör kommer ni att få tillgång till personuppgifter i Elsmart. Med anledning härav ska ni se till att åtkomsten till personuppgifter begränsas till sådana personer hos er som behöver dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Ni ska även vidta lämpliga åtgärder, i tekniskt och organisatoriskt hänseende för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Ni får vidare endast behandla personuppgifter från Elsmart i syfte att administrera kundförhållandet och i enlighet med de instruktioner som lämnas av Öresundskraft.