

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2017

För en hållbar framtid.

**ÖRESUNDS
KRAFT**

Vi skapar framtidens energi- och kommunikationslösningar.



Under 2017 tog vi de första stegen i vår förändring från ett traditionellt energibolag till ett tjänstebaserat företag. En ny strategi lanserades och sjösattes med full kraft.

Vi har rekryterat ett 25-tal nya medarbetare med kompetens inom framförallt digitalisering, affärs- och strategiutveckling. Lika viktigt är såklart att alla delar av verksamheten växer. Nu tar vi marknadsandelar inom elhandel och expanderar inom kommunikationslösningar, både i nyanslutningar och användare. Det är ett kvitto på att vi är på väg åt rätt håll.

Trygga leveranser

För våra kunder är det naturligtvis viktigt med tillförlitliga och trygga leveranser. Här har vi lyckats bra; korta avbrottsstider på el, fjärrvärme och kommunikationslösningar. Vi ska minska förlusterna i överföringen av energi och minska den totala energianvändningen. Vi ska utnyttja restprodukter och återvunnen energi samt se till så att tillförd primärenergi kommer från förnybara källor.

Minska våra kunders miljöpåverkan

Vi jobbar också med att minska våra kunders miljöpåverkan genom att erbjuda stöd för energieffektivisering samt vår resurseffektiva fjärrvärme och biogas. Den senare ledde till att en av våra kunder, McNeil AB, nu endast använder förnybara eller återvunna energi-

källor. Ett annat exempel är vår investering i resurseffektiv fjärrkyla som har betydligt bättre miljövärden än kyla från eldrivna kylmaskiner.

Solcellssatsning

Jag vill också lyfta fram Öresundskrafts solcellssatsning med nyckelfärdiga solcellspaket till villakunder, bostadsrättsföreningar och företag. Det är ett bra exempel på hur vi tillsammans med våra kunder kan skapa både ekonomiskt och miljömässigt värde.

Vi vill hjälpa våra kunder att bli klimatsmarta

Om vi blickar framåt så ska vi gå ännu längre när det gäller att hjälpa våra kunder att bli hållbara och klimatsmarta. Det är ett led i det förändringsarbete jag nämnde inledningsvis, där vi ska bli en partner i både energi- och kommunikationslösningar. I stora drag handlar det om att hushålla, effektivisera och byta ut till mer förnybar energi. Det gäller också inom transporter, som vi ser som en stor utmaning. På Öresundskraft fortsätter vi jobba stenhårt för att minimera fossildrivna transporter, bland annat genom att göra det enkelt för elbilsanvändare att ladda bilen.

Klimat- och energiplan

Vi ska bidra till att nå stadens klimat- och energimål. Till exempel så bidrar vi med vår kunskap i utvecklingen av stadens klimat- och energiplan. Vi ska också fortsätta att effektivisera, växa och utvecklas så att vi kan ge staden, vår ägare, önskad avkastning.

Social hållbarhet

Precis som många andra har vi reagerat starkt på höstens #metoo-upprop. För mig är det självklart att alla som jobbar hos oss ska behandlas väl. För att Öresundskraft ska bli en jämställd och jämlik arbetsplats lovar jag därför att arbeta fokuserat med att motverka alla typer av trakasserier och mobbing.

Anders Östlund

Anders Östlund
VD Öresundskraft

INNEHÅLL

Det här är vår hållbarhetsrapport för 2017. Här berättar vi hur hållbarhet är integrerat i vår affär och styr vårt dagliga arbete. Rapporten omfattar Öresundskraft AB och dess helägda dotterbolag. Utformningen är inspirerad av Global Reporting Initiative (GRI).

Bilderna i denna redovisningen är tagna av:

Johan Persson, johanpe.se
Omslagsbild, s. 7 bild 1, s. 11, s. 16, s. 18,
s. 21 bild 1, s. 23, s. 25

Tam Thi Le Cao, studiotamthi.com
s. 2 bild 1

Timo Julku, rklmbyra.se
s. 7 bild 2, s. 11 bild 2

Jeffery Richt, jefferyricht.com
s. 2 bild 2, s. 4 bild 3, 5, 6, s. 5, s. 10,
s. 12, s. 14, s. 17, s. 20, s. 21 bild 2, s. 22

Naomi Pongolini s. 4 bild 2

Christoffer Collin
s. 26

Eliott Spenner
s. 27 bild 3

Övriga bilder är tagna av Öresundskraft

VD-ord 02

Om oss 04

04. Årets höjdpunkter **05. Styrning och organisation**
06. Mål och sammanhang

Kraft för regionen

Strategi och bidrag 07

08. Hållbara affärer **09. Hållbar energianvändning**
10. Värdeskapande **11. Samverkan**

Kraft att göra skillnad

Miljö och klimat 12

13. Utmaningar **16. Möjligheter** **18. Framtiden är nu**
19. Stadens energiåtervinning **20. Miljövården**

Kraft att göra mer för fler

Social hållbarhet 22

23. Medarbetare **25. Entreprenörer och leverantörer**
26. Samhälle **27. Samhällsprojekt**

2017 | KORTHET

Årets höjdpunkter

Hållbarhetsåret 2017 präglades av tekniska framgångar och nya insikter. Här är ett axplock av våra viktigaste projekt och stoltaste ögonblick.

Gasolfri biogas

Biogas och naturgas har olika energiinnehåll men distribueras i samma gasnät. Då det tidigare har varit ett krav på att all gas ska ha samma energivärde har vi varit tvungna att tillsätta gasol (ett fossilt bränsle) i biogasen för att uppnå detta. Vi har under 2017 i samarbete med kunderna möjliggjort för olika energi på gasen i olika delar av nätet och därmed kunnat avveckla tillsatsen av gasol. Det motsvarar ungefär en besparing av 14 GWh gasol årligen vilket är lika mycket som 109 375 stora gasolflaskor som används i husvagnar och terrassvärmare.

En ny klimat- och energiplan

Öresundskraft har under 2017 varit djupt involverade i Helsingborgs stads arbete att ta fram en ny Klimat och energiplan. Planen omfattar delmål och strategier som är formulerade för att ställa om till ett hållbart Helsingborg. Planen ska främja effektivare resursanvändning och minskning av växthusgaser för att klara det nationella målet att uppnå ett klimatneutralt Sverige 2045. Planen kommer under 2018 gå på remiss och slutligen beslutas av kommunfullmäktige.



Öresundskraft vinner miljöpris i Bonn!

Glädjen var stor när Öresundskraft vann CCAC:s internationella miljöpris i samband med FN:s klimatomöte i Bonn. Utmärkelsen delades ut av Climate and Clean Air Coalition och avser den planerade utbyggnaden av fjärrkyla i Helsingborg.

Saltteknik lagrar värme

Just nu testas en ny typ av gasvärmepump för villor som kan minska gasförbrukningen mellan 30–50 procent. Den "hemliga ingrediensen" är salt. Projektet är ett samarbete mellan företaget SaltX och Öresundskraft som genom spjutspets-teknologi undersöker möjligheten att lagra överskottsvärme från gasförbränningen i salt.

Export av kunskap

Allt fler engelska städer (exempelvis Stoke-on-Trent) får upp ögonen för fjärrvärmens fördelar och det är till Sverige man vänder sig när planerna ska förverkligas. Efterfrågan om kunskapen blev så stor att Nordic Heat bildades, en organisation för att underlätta exponeringen av svenskt fjärrvärmekunnande till England och andra länder. Öresundskraft utgör rollen som partner och strategisk rådgivare.

Ett smartare Helsingborg

Öresundskraft och Helsingborg blev först i landet att erbjuda en öppen kommunal stadshubb för Internet of Things. Det handlar om kommunikation mellan föremål, fordon och apparater, en typ av informationsutbyte som möjliggör nya tjänster och förbättrad service inom många områden. Det kan också leda till många fördelar för att skapa en hållbar stad. [Läs mer om stadshubben på sidan 16.](#)



The diagram illustrates the Smart City Hub concept. At the center is a snowflake icon labeled 'Stadshubb'. It is connected to various components: 'Luftsensör' (Air sensor), 'Vägslykt' (Street light), 'Rörig ex-cykel' (Smart bicycle), and 'Vattentemperatur' (Water temperature) are shown as sensors. 'Öppen data' (Open data) and 'Kommersiell data' (Commercial data) are shown as data sources. 'Tjänster' (Services) and 'Verksamhet' (Activities) are shown as outputs. A note at the bottom indicates 'Under marken ledningar' (Underground cables).

Förorenad jord kartlagd

Den förorening som förra året satte tillfälligt stopp för grävning på Öresundskrafts egen mark i Helsingborg har nu kartlagts. Kartläggningen och analysen, som utförts av Sweco, visar att föroreningarna finns i jorden och att de inte verkar sprida sig till luft, grundvatten eller ytvatten. Marken kommer att saneras successivt och vi tar regelbundet prover för att försäkra oss om att föroreningarna inte sprids.

Bortglömda gasledningar fick nytt liv

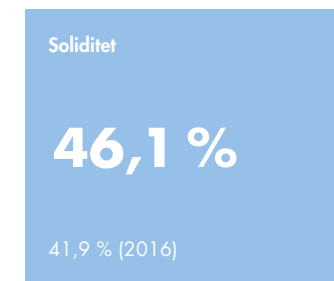
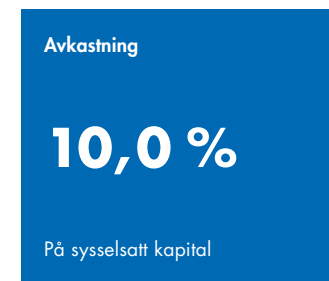
Krögarna och restaurangägarna i Helsingborg har länge velat ha biogas men att gräva nya ledningar skulle bli för dyrt. Genom gamla ritningar över gasledningsnätet från 30- och 40-talet hittades bortglömda gasledningar och plötsligt blev biogas möjligt. Nu får ledningarna nytt liv och Helsingborg får en krogmiljö uppvärmd med biogas.

Styrning och organisation

Öresundskraft levererar energi- och kommunikationslösningar med stort lokalt engagemang. Visionen "Energi för en bättre värld. Kraft för regionen.", speglar vårt engagemang för ett hållbart samhälle.

Bolaget ägs av Helsingborgs stad och styrs genom ägardirektiv. Det betyder att frukten av vårt arbete går tillbaka till våra ägare – kommuninvånarna. Öresundskrafts syfte är att tillgodose invånarnas behov av energi och datakommunikation. Tillhandahållandet ska ske på ett sätt som främjar en långsiktigt hållbar utveckling för staden. Vi har idag cirka 125 000 kunder som vi förser med el, fjärrvärme, biogas, naturgas, fjärrkyla, bredband och fordonsgas.

Verksamheten grundar i ett antal policyer. Ett arbete pågår just nu för att minska och samla dessa med målsättning att ha följande policyer: lönepolicy, inköpspolicy, arbetsmiljö- och hälsopolicy, kvalitetspolicy, säkerhetspolicy, policy mot mutor och hållbarhetspolicy. Övergripande inriktningar och prioriteringar för verksamheten beslutas av koncernledningen, som även har ansvaret för hållbarhetsarbetet. Varje verksamhetsansvarig har ansvar att driva hållbarhetsarbetet inom sitt verksamhetsområde. Hållbarhetsstrategen finns placerad i den koncerngemensamma funktionen strategi och affärsutveckling. Öresundskraft är miljö- och kvalitetscertifierat enligt ISO 14001 respektive ISO 9001.

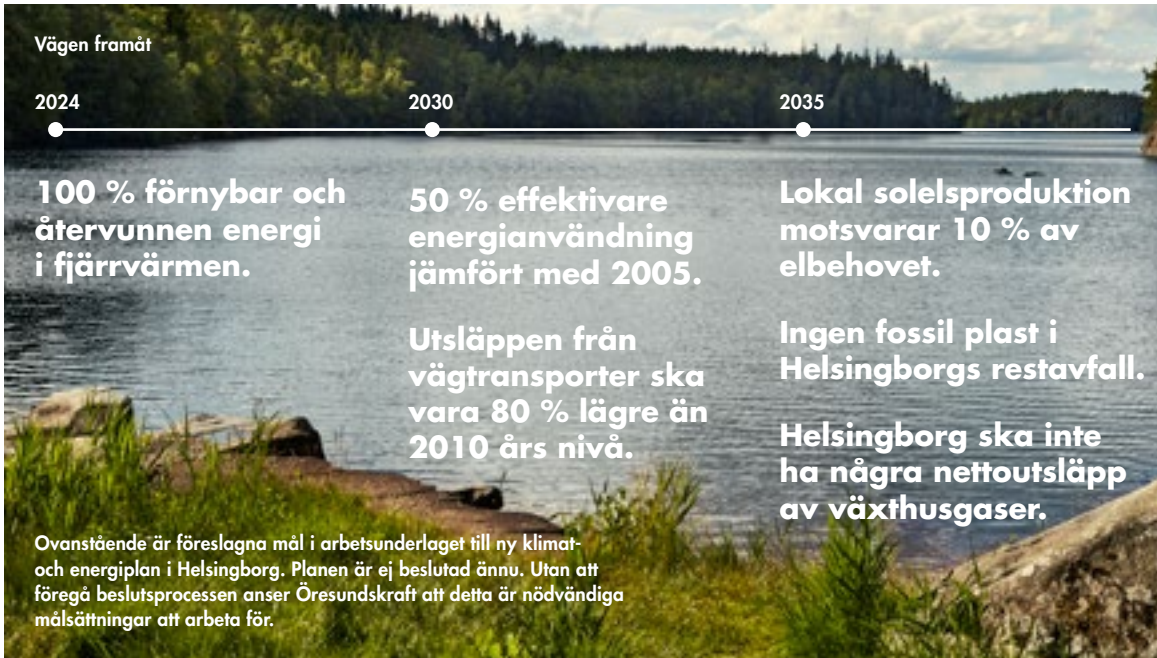


Energivolymer försäljning (GWh)

	2017	2016	2015	2014	2013
El	1 964	2 118	2 054	2 131	2 449
Fjärrvärme	1 065	1 061	1 057	1 002	1 161
Fjärrkyla	9	11	11	16	14
Gas	275	289	266	250	207
Summa	3 313	3 479	3 338	3 399	3 831

Storleksmässigt är vi ett av Sveriges 15 största energibolag.





Mål och sammanhang

Öresundskraft arbetar varje dag med att skapa förutsättningar för en god livskvalitet för invånarna i regionen.

våra medarbetare. Då hållbarhet för våra ägare är tydligt uttryckt i ägardirektivet omfattar denna intressentanalys våra största kunder samt våra medarbetare. 12 av 21 tillfrågade kunder och 86 medarbetare svarade på undersökningen.

Ibland handlar det om livsviktiga saker som en laddad hjärtstartare eller el till ett sjukhus. Andra gånger handlar det om en nybryggd kopp kaffe, ett varmt bad eller ett Skypemöte.

Genom analysen kunde vi se att våra intressenter prioriterar hög leveranssäkerhet, hållbara energitjänster och transparenta hållbarhetsdata. Väsentligt var också att vi integrerar hållbarhet i affärsmodellen och har en tydlig styrning av hållbarhetsarbetet. Det ansågs också viktigt att vi visar ett tydligt ställningstagande i energifrågor, deltar i samhällsdebatten, ställer höga krav på våra leverantörer samt utbildar barn och ungdomar i hållbarhetsfrågor.

Att ha tillgång till energi, värme och snabbt bredband är för många idag en självklarhet, vår roll är att leverera det på ett så hållbart sätt som möjligt. Samtidigt som vi levererar grundläggande samhällsfunktioner ska vi också bidra till en hållbar utveckling i samhället i stort.

I vårt hållbarhetsarbete jobbar vi mot Helsingborg stads livskvalitetsprogram, ett styrdokument som omfattar miljö- och folkhälsofrågor som är väsentliga för Helsingborg. I Helsingborg är vi delaktiga i framtagandet av den nya klimat- och energiplanen som kommer att gå på remiss under våren 2018. Många av de föreslagna målen i planen är utmaningar som vi ska vara med och lösa och vi ser målen till mångt och mycket som våra egna.

Intressentanalys

För att ta reda på vilka hållbarhetsområden som är mest centrala har vi låtit göra en intressentanalys. Våra viktigaste intressenter är vår ägare Helsingborgs stad, våra kunder och

FN:s globala mål för hållbar utveckling

Vi jobbar mot samtliga FN:s globala mål för hållbar utveckling och har definierat fem mål som mest relevanta för vår verksamhet.



Mål 7, 9 och 11

Vår viktigaste utmaning och målsättning är att tillsammans med våra kunder fortsätta utveckla energisystemet för att skapa en mer hållbar stad och landsbygd. Vi ska säkerställa att vi har ett väl utbyggt fibernät till egna hem och företag. Utbyggnaden av stadsnätet är nästan slutfört i hela staden.

Mål 12 och 13

Av avfall kan vi återvinna energi som annars skulle gått till spillo. Avfallet är samtidigt ett tecken på en ohållbar konsumtion. Vi stödjer avfallsminimering, återanvändning och återvinning. Vi prioriterar att arbeta för att minska mängden plast i avfallet samt att fasa ut fossila bränslen.

STRATEGI OCH BIDRAG

Kraft för regionen

Vi löser två viktiga behov i samhället – energi och kommunikation. Genom att sätta hållbarhet i centrum av affären skapar vi en långsiktigt resilient verksamhet både miljömässigt och ekonomiskt.

”Energikartläggningen är ett givande projekt som både gynnar oss som företag och miljön.”

CARL-GUSTAF GUDMUNDSSON, VD ENGELHOLMSGLASS

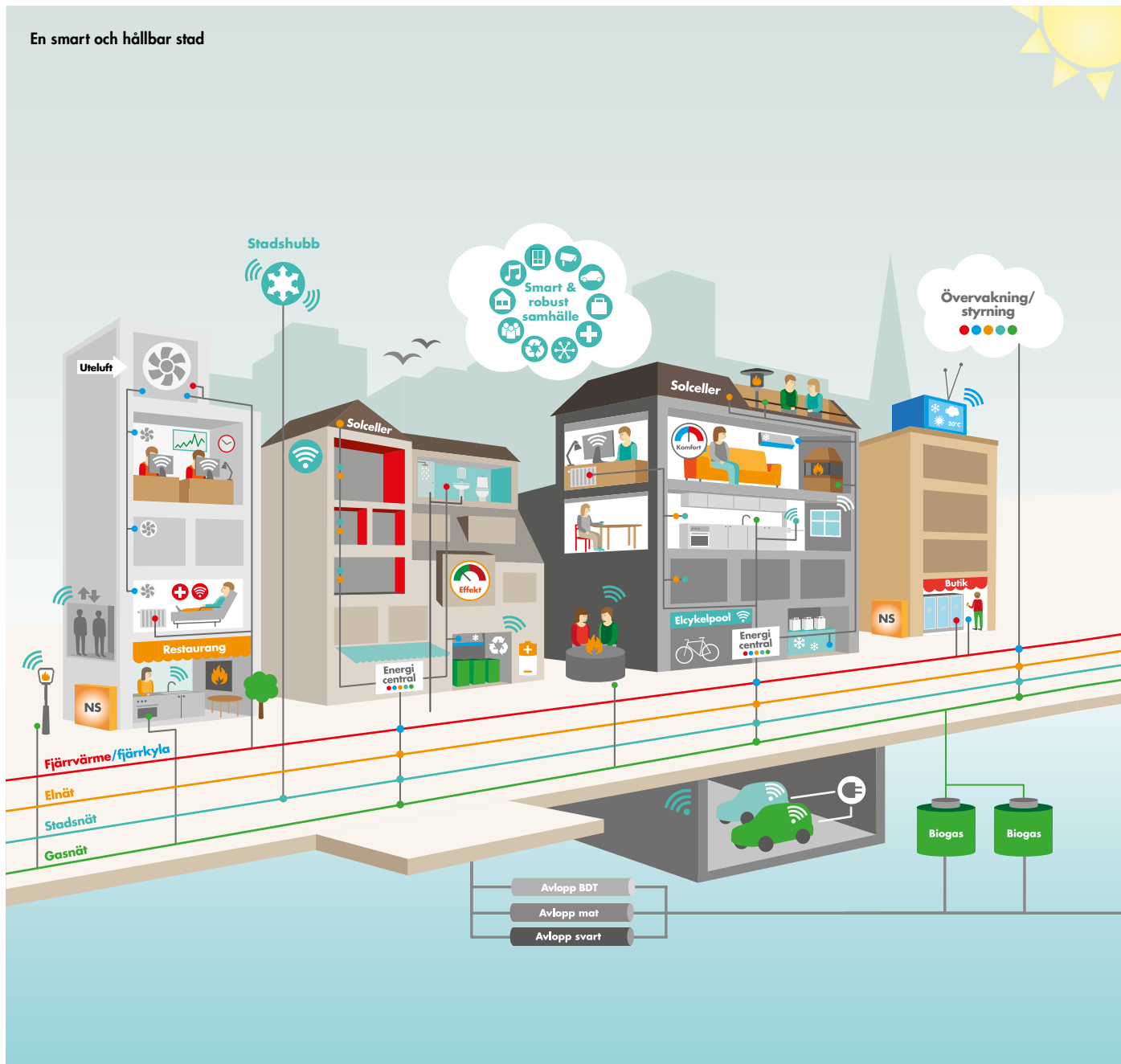


Koncernbidrag

107 Mkr

133 Mkr (2016). Öresundskraft är helägt av Helsingborgs stad och lämnar årligen ett koncernbidrag till staden.

En smart och hållbar stad



Hållbara affärer

Vi utvecklar och levererar pålitliga energi- och kommunikationslösningar. De bidrar till att minska våra kunders ekologiska fotavtryck och ökar livskvaliteten.

Ny hållbar energiproduktion blir allt billigare och är på väg att konkurrera ut fossila alternativ. Vi uppmuntrar lokal elproduktion från sol och vind. Vi samverkar med och vägleder kunder, genomför energikartläggningar och föreslår åtgärder. Vi levererar återvunnen och förnybar energi samt skapar förutsättningar för fossiloberoende transporter. Allt detta berättar vi mer om på kommande sidor i redovisningen.

En smart stad

Genom att utveckla smarta städer möter vi de energiutmaningar vi står inför i och med den ökande urbaniseringen. Vi utgår från vår strategi för hållbar energianvändning; minska den slutliga energianvändningen, minimera förlusterna i alla led, ta tillvara restprodukter, återvinna energi och tillföra förnybar energi. Digital teknik och öppna kommunikationslösningar möjliggör utveckling och effektivisering i alla steg av strategin. Där tekniska och sociala system möts kan vi skapa en mer hållbar energianvändning och ge förutsättningar för en ökad livskvalitet. En grund för den smarta staden är det mycket omfattande fibernät för datakommunikation som Öresundskraft byggt.

Hållbar energianvändning

Öresundskrafts ambition är att bidra till kundernas hållbara energianvändning och säkerställa förutsättningarna för det uppkopplade samhället.

Liksom många andra energibolag befinner sig Öresundskraft mitt i en historisk omvandling, där storskaligt och centraliserat utmanas av småskaligt och individualiserat. Där fossilt ersätts med förnybart och där kundens behov och dess hållbara energianvändning står i centrum.

Vi driver på utvecklingen genom att vara delaktiga i både framtagande och genomförande av stadens klimat- och energiplan. Vi utvecklar nya lösningar tillsammans med kunder, deltar i debatter och påverkansarbete.

Sedan flera år har vi en strategi för hållbar energianvändning som kan användas för såväl en lägenhet som energisystemet i helhet. En förutsättning för att vi tillsammans ska lyckas är att välja rätt energislag för ändamålet. Enkelt uttryckt kan vi säga att energi, framförallt el, ska användas på ett effektivt sätt och inte slösas med. Det betyder att el främst ska användas till bilar, apparater och maskiner. Där det finns fjärrvärme som är baserad på återvunnen och förnybar energi ska den användas till uppvärmning. Direktverkande el för uppvärmning är förkastligt men i områden där fjärrvärme inte finns tillgängligt är till exempel värmepumpar eller biobränsle bra uppvärmningssätt. Vi måste helt enkelt hushålla med resurserna.

Lösam hållbarhet

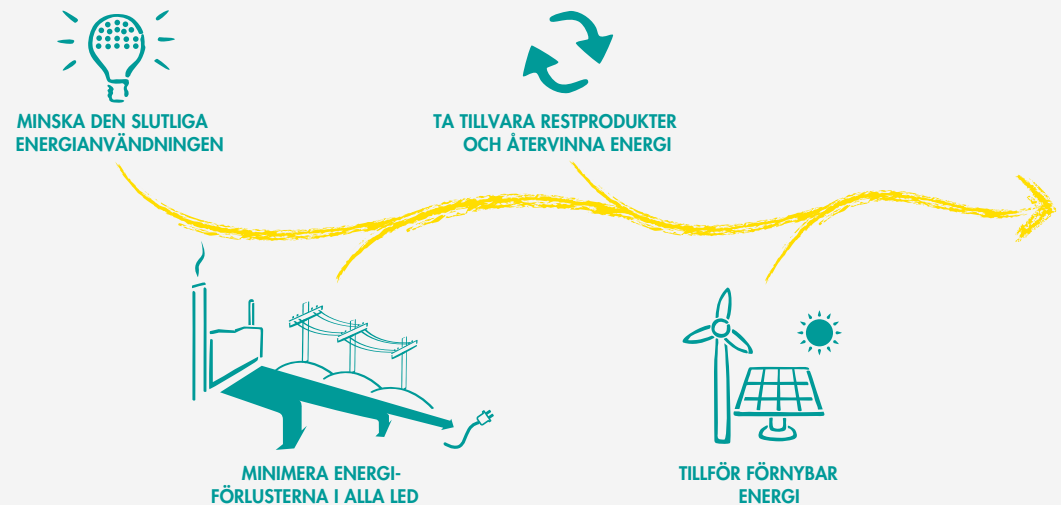
Vi jobbar varje dag för att våra affärer och stödverksamheter ska genomsyras av hållbarhet och lönsamhet. Det är när dessa två samverkar som vi skapar förutsättningarna för oss att driva på långsiktigt hållbara förändringar. Hållbara affärer är avgörande för vår relevans på dagens och morgondagens marknad.

Vår ägare Helsingborgs stad har varit framsynst och satsat på fjärrvärme som möjliggör återvinning av energi. Det minskar behovet av fossila bränslen (olja) som numera endast utgör 0,4 procent i fjärrvärmeproduktionen. Tack vare detta har vi redan kommit en bra bit på vägen mot hållbara energilösningar. Vårt arbete framåt handlar om att ta vara på de möjligheter som finns i dagens energisystem och den digitala tekniken, samt att utveckla dem med cirkulär ekonomi och resursflöden i fokus.

Långsiktighet

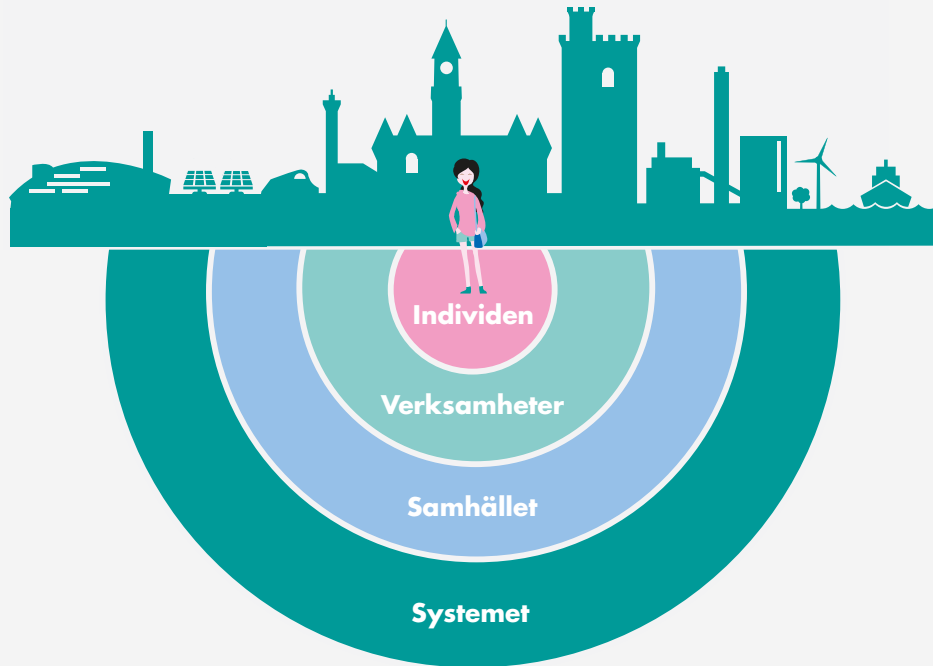
Styrelsen och koncernledningens utgick från ett utifrån- och in perspektiv när Öresundskrafts övergripande strategier för 2017–2020 togs fram. De har därmed sin utgångspunkt i den kontext och i den omvärld i vilken vi verkar. De för vår verksamhet mest centrala drivkrafterna definierades och dess kort och långsiktiga konsekvenser för vår affär analyserades. Utifrån förutsättningarna och i syfte att skapa långsiktig konkurrenskraft formulerades fem huvudstrategier; kundvärde i varje möte, morgondagens erbjudande, en hållbar verksamhet, effektivisera och automatiserade samt marknadsorienterad kultur. Läs mer om våra strategier på sidan 10.

Vår syn på hur vi når en hållbar energianvändning



Fjärrvärme i Helsingborg och Ängelholm består till 95 % av återvunnen energi.

Hållbarhetssystem



Värdeskapande

I syfte att skapa långsiktig konkurrenskraft har vi definierat fem huvudstrategier som genomsyrar hela verksamheten.

Kundvärde i varje möte

För att kunna skapa ytterligare värde för våra kunder har vi påbörjat ett långsiktigt arbete med att lära känna dem och deras behov. Vi skapar ett strukturerat sätt att följa dem och skapa insikter genom hela kundlivscykeln. På så sätt kan vi skapa kund- och affärsvärde i varje möte.

Morgondagens erbjudande

Vår strategi är att möta kundens behov av hållbar energianvändning och effektiva kommunikationslösningar. För Öresundskraft innebär det att vi går från att vara en leverantör av enskilda bulkprodukter till att erbjuda energi- och kommunikationslösningar. Vi använder oss av ny teknik och digitala verktyg för att skapa värde för våra kunder och affärsvärde för oss.

En hållbar verksamhet

Våra kunder kräver att vår verksamhet har ett omfattande miljötänk. Därför är det nödvändigt för oss att arbeta med hållbarhet i alla led. Vi ska ta ansvar för hur företaget påverkar regionen och samhället miljömässigt, ekonomiskt, socialt samt etiskt. Den framtida affärs- och verksamhetsutvecklingen ska baseras på hållbar energi och vår portfölj renodlas till enbart hållbara erbjudanden.

Effektivisera och automatisera

För att vara konkurrenskraftiga på lång sikt behöver vi arbeta effektivare och sänka våra kostnader. Genom att ständigt se över våra viktigaste och mest centrala arbetsflöden kan vi arbeta kontinuerligt med att effektivisera och automatisera dessa. Ny teknik och digitala verktyg möjliggör för oss att samtidigt sänka våra kostnader, vilket i slutändan blir både lönsamt och resurseffektivt.

Marknadsorienterad kultur

För att lyckas med strategiförflyttningen krävs en anpassning av företagskulturen. Detta innebär att vi ska driva en förflyttning från ett inifrån och utperspektiv till ett utifrån och inperspektiv. Affärsmannaskap, entreprenörskap och marknadsorientering är tre områden som vi nu fokuserar extra mycket på. Vi ser att kulturen ska förflyttas genom att främja nya initiativ som ökar mätbar kundnöjdhet och lönsamhet samt uppmuntra ett ständigt lärande i alla delar av organisationen.





Energikartläggning

Den kartläggning vi gjorde 2017 visa på områden där Engelholmsglass kan effektivisera sin energianvändning och på så sätt spara både pengar och resurser. Efter kartläggningen uppskattar Engelholmsglass att de kommer spara över 250 000 kronor per år.



Lindab satsar på 100 procent vindkraft

Från och med 2018 kommer Lindab på Bjärehalvön att gå över till lokalt producerad vindkraft genom köp av ursprungsgarantier från Öresundskraft. Avtalet är det senaste steget i Lindabs långsiktiga hållbarhetsarbete.

Samverkan

För att våra kunder ska känna sig trygga med oss, behöver vi förstå vad de behöver nu och på sikt. Därför för vi en ständig dialog på olika typer av arenor.

Arenor för dialog

Utöver de ordinarie dagliga kundkontakterna har vi olika arenor för kunddialog. Sustainable TALKS, som startades på efterfrågan av våra kunder, är ett mötesforum där vi låter utvalda nyckelpersoner och kunder samtala och dela med sig av sin kunskap. Vi arbetar över gränserna och lär oss förstå varandras affärer, det är där det uppstår nya möjligheter. Vi startade 2017 och har haft tre träffar, och ytterligare tre är planerade under 2018

I prisdialogen diskuteras prisutvecklingen för fjärrvärme. På senare år önskar våra kunder i allt större utsträckning att få ta del av kommunikation, klimat, miljö och samhälle. Inför 2018 planerar vi därför att utveckla en klimatdialog. Utöver detta ingår vi i en rad andra samarbeten, öppna forum och dialoger med bland annat högskolor och universitet, myndigheter, certifieringsorgan, olika branschorganisationer och inte minst olika verksamheter i Helsingborgs stad.

Helsingborgskraft

Vi går mot en allt mer digitaliserad värld samtidigt som vi måste minska vårt ekologiska fotavtryck. Det ger utmaningar som ställer nya krav på såväl bostads- som energibolag. Ur detta skapades Helsingborgskraft,

ett långsiktigt partnerskap mellan Helsingborgshem och Öresundskraft.

Sedan 2017 jobbar vi för att tillsammans hitta nya lösningar som är bra för såväl kunden, miljön och affären. Genom Helsingborgskraft vill vi tillsammans leda utvecklingen mot ett mer hållbart Helsingborg i linje med stadens vision 2035.

Samarbete är nyckeln för att lyckas och genom erfarenheter från både ett energibolag och ett bostadsbolag blir vi bättre. Arbetsättet och en öppen dialog har skapat en god förståelse för varandras möjligheter och utmaningar, och för ett fortsatt arbete framåt. Vi ska utveckla klimatsmarta energilösningar och nya digitala tjänster för stadens invånare, förvaltningar och privata företag.

Som ett första steg i partnerprogrammet har ett team bestående av medlemmar från båda bolagen arbetat agilt med att ta fram projektidéer. Under 2018 börjar vi realisera några av dessa idéer som ska göra Helsingborg till en mer attraktiv stad att bo och leva i.

MILJÖ & KLIMAT

Kraft att göra skillnad

Vårt moderna samhälle är beroende av energi för värme, ljus, kyla, komfort, kommunikation, maskindrift och transporter. För att inte förstöra möjligheterna för framtida generationer att möta sina behov, måste vi använda energi effektivt och på rätt sätt. Det handlar om att hushålla med jordens resurser och minimera de klimatpåverkande utsläppen.



Tack vare Öresundskrafts verksamhet undviks utsläpp av cirka 400 000 ton CO₂e per år. Det är ungefär lika mycket som om alla invånare i Helsingborg och Ängelholm skulle låta bli att shoppa och köra bil under ett år.

Klimatbokslut för Öresundskraft





Utmaningar

En stor global hållbarhetsutmaning är omställningen av energisystemet. El är en stor möjlighet för att bli fossiloberoende om den produceras på rätt sätt, men idag är en stor del av elproduktionen i Europa fortfarande fossilbränslebaserad.

Energisystemet sitter ihop både fysiskt och handelsmässigt över landsgränser och vi måste därför se det i en helhet. Genom att exportera vår svenska el till kringliggande länder kan vi bidra med klimatnytta även utomlands. Ju mer el vi kan exportera eller undviker att importera, desto mindre fossila bränslen behöver förbrännas. För varje kWh som exporteras undviks utsläpp motsvarande cirka 770 g CO₂e/kWh.* En sparad kWh el motsvarar lika mycket besparade utsläpp som att låta bli att köra bil fyra km.

Plast i avfallet

En av våra stora utmaningar är konsumtionsrelaterad. Av våra direkta utsläpp är plasten i avfallet den största källan. Över 95 procent av de direkta klimatpåverkande utsläppen kommer från plast i avfallet. Vi har tagit ställning och tar inte emot återvinningsbar plast till förbränning, den anser vi ska återvinnas. Framöver kommer vi att stärka vår insats för att reducera mängden plast i

avfallet. Detta är en komplex uppgift som kräver gemensamt påverkansarbete och praktisk handling där vi kommer att samarbeta med flera olika aktörer.

Klimatbokslut

För att kunna redovisa Öresundskrafts totala klimatpåverkan har vi gjort ett utökad klimatbokslut. Ett utökad klimatbokslut redovisar den totala klimatpåverkan uppdelat i tre kategorier. Direkt tillförd klimatpåverkan avser utsläpp från vår egen verksamhet, medan indirekt tillförd klimatpåverkan avser till exempel utvinning av råvaror och utsläpp för elproduktion utanför den egna verksamheten. Den tredje kategorin är indirekt undviken klimatpåverkan till följd av vår verksamhet, exempelvis undviken elproduktion eller deponi av avfall. Genom klimatbokslutet kunde vi se att de stora nyttorna med vår verksamhet är undviken elanvändning för uppvärmning, vår produktion av el och fjärrvärme samt ersättande av deponering. Våra största direkta och indirekta tillförda utsläpp består av utsläpp från avfallsförbränning och användning av el.

Tack vare vår verksamhet kan utsläpp av cirka 400 000 ton CO₂e undvikas årligen. Klimatbokslutet är baserat på 2016 års verksamhet. Öresundskrafts verksamhet var 2017 jämförbar med 2016 och inga stora skillnader förväntas i resultatet 2017.

Klimatbokslutet går att läsa i sin helhet på [vår hemsida](#).

*Källa: Fördjupad beskrivning av metoden, avgränsningar och antaganden för "Klimatbokslut för Energiföretag" Profu 2017-06-28.

Aska

Vår absolut största restprodukt är aska från våra stora förbränningsanläggningar; Filbornaverket, Västhamnsverket och Åkerslundsverket. Olika typer av aska bildas vid förbränningen, och vi jobbar aktivt för att ta till vara på aska på smarta och effektiva sätt.

Bottenaskan från Västhamnsverket är fortfarande energirik och körs till Åkerslundsverket och förbränns en gång till. Bottenaskan från avfallsförbränning siktas för att tillvarata metallrester för återvinning. Resten av askan används i konstruktionsarbeten inom väl kontrollerade områden för deponi och återvinningsanläggningar. Det pågår även forskning för att utveckla möjligheterna för bottenaska att användas som exempelvis förstärkningslager under vägar, parkeringsplatser och andra asfaltytor.

Ett par procent metall finns med i avfallet som lämnas till Filbornaverket. Det sorterar vi ut efter förbränningen och lämnar till återvinning. Trots att det är en liten andel motsvarar det ganska stora mängder som i bästa fall skulle varit utsorterade av avfallslämnare tidigare. 2 162 ton brännskrot från Filbornaverket återvanns under 2017 vilket motsvarar ungefär 1 880 bilar.

Flygaska, ett fast material som avskiljs vid rök-gasrening. I flygaska från förbränning av restprodukter och avfall samlas föroreningar. Askan deponeras på ett säkert och kontrollerat sätt.

Samtliga anläggningar är tillståndspliktiga enligt Miljöbalken. För vidare upplysningar om miljöprestanda hänvisas till miljörapporterna som lämnas till Länsstyrelsen årligen.

Aska (2017)

	Typ av aska	Ton
Filbornaverket	Bottenaska	40 347
	Flygaska	8 019
	Brännskrot	2 162
Västhamnsverket	Bränslerest till omförbränning	320
	Flygaska till skogsgödning	474
	Övriga askor	146
Åkerslundsverket	Bottenaska	2 294
	Flygaska	2 353

Återvunnen brännskrot

2 162
ton

brännskrot återvanns från Filbornaverket 2017. Det motsvarar 1 880 bilar.

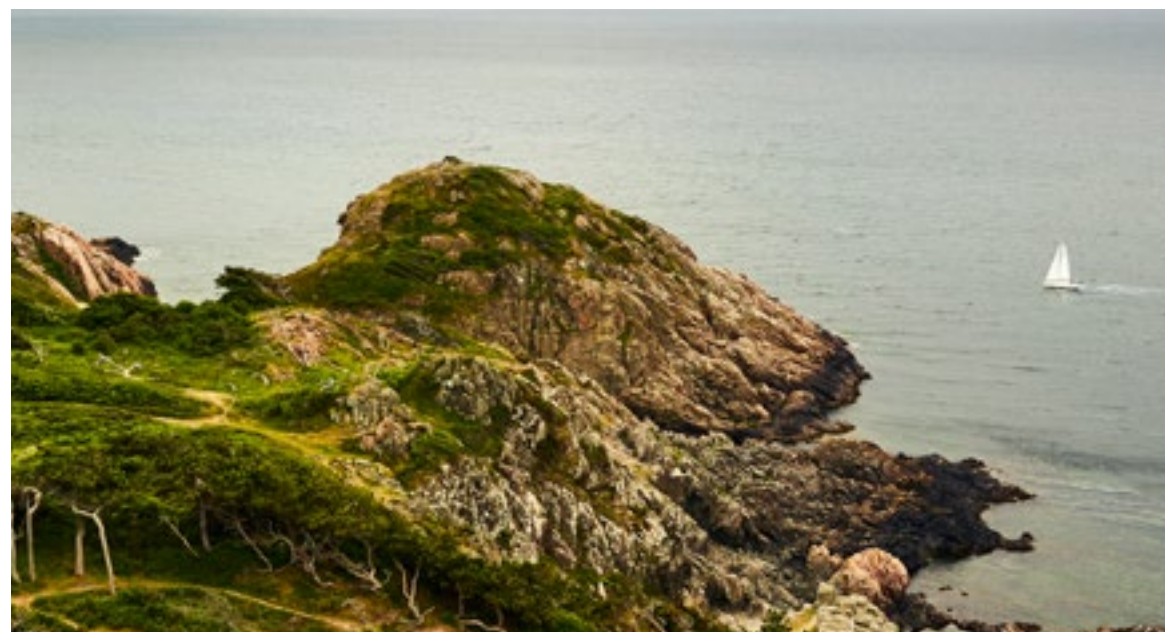
Förluster i nätet

Förluster uppstår i alla elnät. Vid transport och överföring omvandlas en del av elen till värme. För Öresundskraft uppgick förlusterna 2017 till 3,23 procent. Det är en låg siffra men utgör ändå stora mängder energi, cirka 70 GWh. Det motsvarar hushållselen i omkring 13 900 villor under ett år. Från och med 2014 köper vi endast in förnybar el från vattenkraft för att täcka dessa förluster.

Förlusterna i fjärrvärmenätet är cirka 14 procent och i fjärrkylanätet cirka 18 procent. Vi jobbar systematiskt med att minska risken för läckage och att snabbt få stopp på de läckor som ändå uppstår. Det är en del av vårt arbete för att minimera energiförlusterna och samtidigt hålla en hög leveranssäkerhet.

Elnätsförluster (GWh)

	2017	2016	2015	2014	2013
Inmatad energi	2 161	2 199	2 093	2 091	2 198
Förluster	70	70	66	60	61
Procenttal %	3,23	3,17	3,16	2,86	2,79



“Vi kan alltid bli mer hållbara och vissa områden är mer utmanande än andra. Det handlar om ett kontinuerligt systematiskt förbättringsarbete. I den här redovisningen tar vi upp våra väsentligaste utmaningar och möjligheter.”

CECILIA ANDERSSON, HÅLLBARHETSSTRATEG, ÖRESUNDSKRAFT



Möjligheter

Genom att vara del i hela energisystemet, från produktion och distribution till kundens användning, kan vi bidra till att minimera klimatpåverkan från energianvändning. Några exempel:

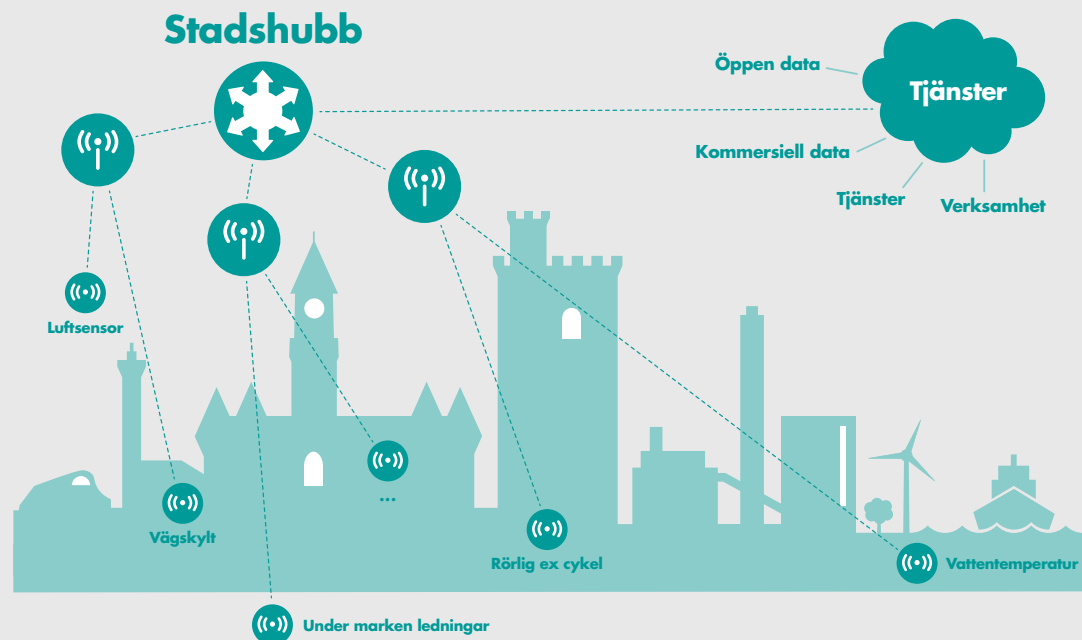
Drivhus för framtidens affärer

H+ är Helsingborgs stadsförnyelseprojekt där vi är en aktiv aktör. Sammanlagt ska en yta på en miljon kvadratmeter förnyas från grunden i ett projekt som sträcker sig över 18 år. Nya bostäder och fastigheter ska byggas och kopplas samman med andra delar av staden.

När en stad expanderar blir frågor som transporter, infrastruktur och energiförsörjning centrala delar av planerandet. Någon måste agera "arkitekt" och ta huvudansvaret i energifrågorna, vilket är uppdraget Öresundskraft har i H+ projektet. Utan en koordinerande aktör finns exempelvis risken att flera olika lösningar av laddstolpar installeras istället för en enhetlig lösning. Genom rollen som systemarkitekt kan vi vara med och planera för mer hållbara städer.

Stadshubb

Den första öppna stadshubben designades och byggdes i Helsingborg av Öresundskraft i början av 2017. En stadshubb är en trådlös infrastruktur för Internet of Things som gör det möjligt att fånga upp signaler från sensorer och via det befintliga fibernätverket, sedan skickas data tryggt och säkert till dess ägare. Sensorerna kan till exempel mäta luftföroreningar, hålla reda på hyrcyklar eller varna för trasig gatubelysning. Att mäta fukt i olika utrymmen för att tidigt upptäcka början till läckor är en möjlighet. saker som kan åtgärdas innan det händer kan spara mycket. Stadshubben täcker hela kommunen och utgör på så sätt en viktig basinfrastruktur i ett smart samhälle, inte minst vad gäller en hållbar utveckling. Ett femtontal stadsnät och kommuner i Sverige har, eller planerar att, etablera lokala Stadshubbar med hjälp av Öresundskraft. Tillsammans bildar de den snabbt växande StadshubbsAlliansen.



Infrastruktur för framtiden

För att möta den förändring som nu sker inom energibranschen, med ökad flexibilitet mellan produktion och konsumtion, praktiserar affärsområdet distribution sin vision Grid for Tomorrow, G4T.

Genom införandet av digitala apparater och mjukvara kan vi i större grad överblicka vår distribution på distans, dra smarta slutsatser och rikta våra resurser till rätt ställe vid rätt tidpunkt.

Smart teknik som kopplar ihop fjärrvärmelidningarna med stadshubben kan kommunicera eventuella fel i ett tidigt skede, vilket minskar risken för exempelvis driftstörningar och avbrott. Under 2018 driftsätter vi också två pilotprojekt med smart elnätsfokus.

G4T är vårt sätt att framtidssäkra distributionsnäten genom starka och smarta lösningar, som skapar trygghet för våra kunder och intressenter.

Drift- och underhåll

Vi optimerar värmesystem och ser till att fjärrvärmeväxlare kontrolleras med jämna mellanrum, allt för att våra kunders värmelanläggningar ska operera så problemfritt som möjligt. Med ett drift- och underhållsavtal hos oss får våra kunder jämnare inomhusklimat, minskad miljöbelastning, samt en effektivare och tryggare drift. Vi ger också våra kunder information om anläggningens kondition vilket underlättar planering av reinvesteringar i god tid. En välmående anläggning har mindre påverkan på miljön.

Under 2017 hjälpte vi kunder att att koppla in 71 småskaliga solcellsanläggningar i våra elnät. Om anläggningarna producerar mer än hushållet behöver, köper vi elen så att andra kunder kan få nytta av den.



Framtiden är nu

Solceller

Genom att bygga ut förnybar produktion lokalt kan vi ersätta fossila bränslen och öka exporten av förnybar el till våra grannländer. Under 2017 byggdes 71 nya solcellsanläggningar och kopplades in i våra nät. Vi har länge hjälpt kunder som installerat egna solceller med inkopplingen i elnätet och sedan sommaren 2017 säljer vi också småskaliga solcellsanläggningar. När en anläggning producerar mer än vad som används i fastigheten matas elen ut i nätet och Öresundskraft köper den för 40 öre exkl. moms/kWh. Tillsammans med NSR tog vi initiativ till solcellsparken Solar Park i Helsingborg. Närmare 250 privatpersoner och ett 15-tal företag har köpt en eller flera "egna" solpaneler i den andelsägda parken.

Framtidens produktion av el och värme

För att skapa en hållbar framtida produktion behöver satsningar göras för att öka effektivitet och produktivitet och samtidigt minska resursanvändningen. Som en del i det har vi påbörjat en förstudie för geotermisk värmelagring. Syftet är att kunna lagra värme när den optimalt kan produceras, för att sedan kunna distribueras efter kundernas behov över året. Vi vill även möjliggöra öppen fjärrvärme för att öka andelen restvärme och tillmötesgå olika former av kundkrav (exempelvis hög-, lågtemperatur).

En effektökning är planerad för Filbornaverket. Det innebär att mer el och fjärrvärme kan produceras och vi kan ta hand om en större volym restavfall till energiåtervinning. Viktigt för oss är att produktionen är baserad på restavfall som inte kan återvinnas på annat sätt. Vår stora utmaning är att minska mängden fossil plast i avfallet.

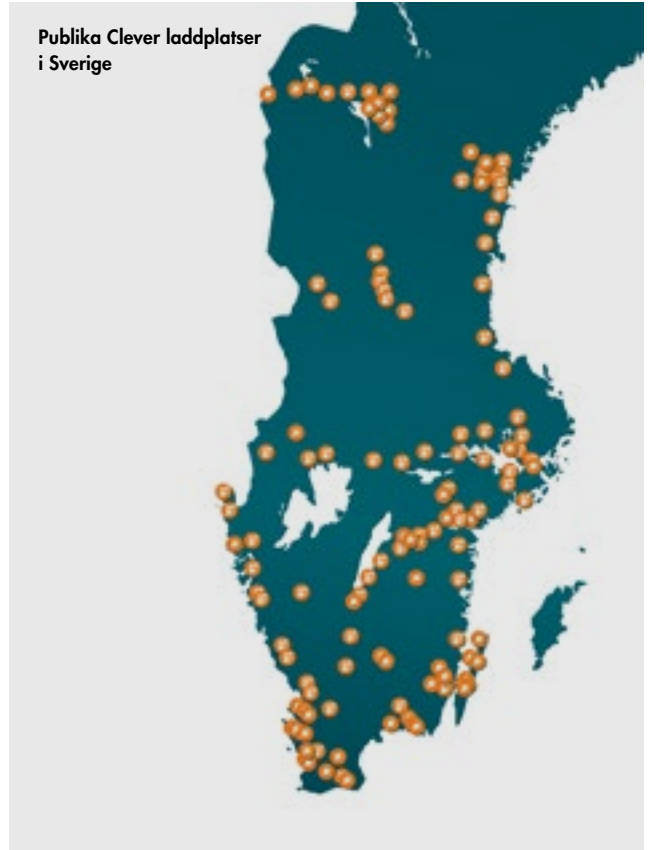
Vi använder idag mindre än 1 procent av fossila bränslen (olja) i våra kraftvärmeverk. Självklart ska framtidens el och fjärrvärme-produktion vara helt utan fossila bränslen och vi har påbörjat den omställningen.

Vindkraft

Vi satsar även på ökad elproduktion från vindkraftverk. Tillskottet av tre vindkraftverk i Össjö under 2017 är en del av Öresundskrafts arbete i omställningen. Satsningen är ett uttryck för vår lokala förankring i Ängelholm. Totalt har Öresundskraft fem vindkraftverk och fler planeras.

Elbilsaddning

Vi vill göra elbilen till ett enklare val. Därför gick vi ihop med Tekniska verken i Linköping samt Jämtkraft och bildade CLEVER Sverige AB. CLEVER driver Sveriges största nätverk av snabbaddstationer för elbilar med stationerna längs våra motorvägar och vid centrala mackar. Idag har CLEVER över 800 publika laddpunkter i Sverige. CLEVERs laddlösningar kan användas av alla moderna elbilar och placeras såväl hemma som i publika miljöer.



Småskaliga elproduktionsanläggningar med mindre effekt än 1 500 kW, inom Öresundskrafts elnät.

	Antal anläggningar	Summa av effekt (kW)
Gas	3	500
Sol	219	5 208
Vind	7	1 854
Vatten	7	358

Vi genomförde 2017 sju energikartläggningar och en belysningskartläggning åt olika kunder. Besparingspotentialen för företagen var sammanlagt nästan 3 GWh motsvarande 1 497 000 mil med elbil eller 13 360 körningar Helsingborg – Stockholm tur och retur med elbil.



Stadens energiåtervinning

Fjärrvärme

Värmekällor finns i alla städer och tack vare fjärrvärmerna kan vi ta tillvara energi och resurser som annars skulle gå till spillo. Idag är 95 procent av fjärrvärmerna återvunnen energi.

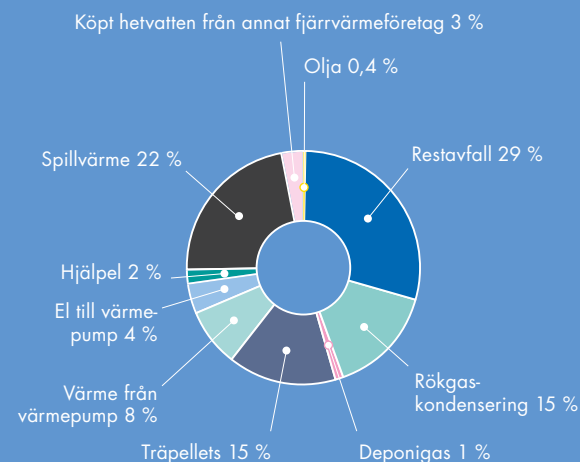
Värmekällor är restvärme från lokal industri, energiåtervinning av restavfall, biogas från soptippar och reningsverk, restvärme i processat avloppsvatten samt restprodukter från träindustri. En potentiell ny värmekälla är serverhallar, som i Sverige bara blir fler och större. I våra kraftvärmeverk produceras el och fjärrvärme samtidigt. Det är det effektivaste sättet att använda bränsle.

Fjärrkyla

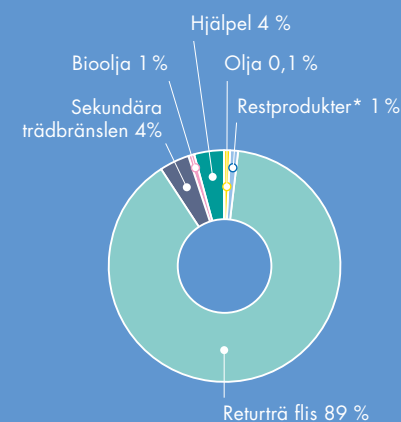
Från och med 2018 kommer fjärrkyla till största del att produceras med havsvatten från Öresund, och absorptionskylmaskiner drivna med fjärrvärme. Det innebär att vi kraftigt minskar elanvändningen för fjärrkylaproduktionen. Fjärrkyla används av hotell, kontor, industri och lasarettet i Helsingborg.

För våra fjärrvärmesatsningar belönades vi hösten 2017 med en utmärkelse av Climate and Clean Air Coalition, CCAC, under klimatmötet COP23 i Tyskland i november. Dessutom bidrar den nya fjärrkylan till att fler kunder kan gå över från egna lokala kylmaskiner till fjärrkyla. Det innebär en minskad användning av köldmedia samt minskad risk för läckage.

Bränslefördelning fjärrvärme Helsingborg



Bränslefördelning fjärrvärme Ängelholm



*Etikettspill och sanitetsprodukter



Miljövärden

Här redovisar vi våra produkters miljövärden ur ett bokföringsperspektiv. Det motsvarar historiska utsläpp som kan användas för miljöredovisning.

De viktigaste parametrarna i redovisning av miljövärden är resurseffektivitet (primärenergifaktor), klimatpåverkan och andel fossila bränslen (kol, olja, gas).

Fjärrvärme

Fjärrvärmens miljövärden beräknas enligt Värmemarknadskommitténs överenskommelse om synen på bokförda miljövärden för fjärrvärme. De består av direkta utsläpp från energi-omvandlingssteget och uppströms utsläpp från produktion och transport av bränsle.

Fjärrkyla

Fjärrkylans miljövärden beräknas på samma sätt som fjärrvärmens. Det betyder att den utgår från samma metodik som anges i överenskommen i värmemarknadskommittén.

Klimatpåverkan vid förändrad energianvändning

För att bedöma miljönyttan av olika åtgärder för energieffektivisering eller miljöeffekterna vid val av uppvärmningsform krävs en mer genomgripande analys av konsekvenserna av olika alternativ. Bland annat måste man titta på konsekvenserna i energisystemet till exempel vilken energiproduktion som tillkommer eller minskar.

Vi har låtit en oberoende part beräkna påverkan från ökad elanvändning och ökad fjärrvärmeanvändning i Helsingborg. Rapporten visar att ökad elanvändning i ett framåtblickande perspektiv leder till ökade globala koldioxidutsläpp i storleksordningen 500 g/kWh. Ökad fjärrvärmeanvändning däremot innebär en minskning av de globala koldioxidutsläppen med 94 g/kWh. Det beror främst på att vi producerar el samtidigt som fjärrvärme och därmed kan tränga undan annan sämre elproduktion i det nord-europeiska elsystemet. Hela rapporten finns att läsa på vår hemsida.

Miljövärde fjärrvärme Helsingborg

	2017	2016	2015	2014	2013
Primärenergifaktor	0,10	0,10	0,07	0,08	0,12
Klimatpåverkan g CO ₂ e/kWh	49	38	39	37	39
Andel fossil kol, olja och gas	0,4 %	0,4 %	0,5 %	0,3 %	0,4 %

Utsläppsvärdet för 2017 går upp med 11 g CO₂e/kWh jämfört med 2016. Det beror på att Naturvårdsverket har skrivit upp emissionsfaktorn för förbränning av avfall från 97 g/CO₂e/kWh till 127 g CO₂e/kWh insatt bränsle. 49 g CO₂e/kWh är fortfarande en låg siffra.

Miljövärde fjärrvärme Ängelholm

	2017	2016	2015	2014	2013
Primärenergifaktor	0,13	0,13	0,13	0,14	0,14
Klimatpåverkan g CO ₂ e/kWh	12	22	33	32	30
Andel fossil kol, olja och gas	0,1 %	0,2 %	0,3 %	0,5 %	1 %

Miljövärde fjärrkyla Helsingborg

	2017
Primärenergifaktor	0,29
CO ₂ e produktionsfasen	0 g CO ₂ e /kWh*
Andel fossil kol, olja, och gas	0 %

*Eventuellt påfylld köldmedia finns ännu ej sammanställt. Vi betraktar påfyllt köldmedia som motsvarande eventuella läckage. Vi kommer att räkna om eventuella läckage till CO₂e och redovisa per levererad kWh fjärrkyla.

Gas

Biogas och naturgas används till både fordonsbränsle, uppvärmning och industriprocesser. Gasen distribueras blandat i samma nät. Öresundskraft garanterar att balansen mellan tillförd och såld biogas upprätthålls. Det fungerar som vid elhandel, där köpare av förnybar energi betalar för den energi som förs in på nätet snarare än den som kommer ur eluttaget.

Fordonsgas

Vid tankning kan kunden välja antingen biogas 100, vilket motsvarar endast biogas, eller fordonsgas som är en 50/50 blandning av biogas och naturgas.

Biogas

Vid användning ger biogas inget nettotillskott av koldioxid och för miljöredovisning av så kallat avgasröretsutsläpp anges 0 g CO₂e/kWh. Miljövärde för biogas till fordonsdrift beräknas enligt lagen om hållbarhetskriterier för flytande biodrivmedel och flytande biobränsle, där en del uppströms utsläpp tas med i beräkningarna. Miljövärdet för biogas till uppvärmning är beräknat enligt samma principer. Biogas för fordonsdrift produceras lokalt av OX2 från bland annat lokalt matavfall och livsmedelsavfall. För 2016 var miljövärdet 46 g CO₂e/kWh. Biogas till uppvärmning importeras från Danmark. För 2016 var miljövärdet 52 g CO₂e/kWh.

El

Elen som kunden får i uttaget kommer från olika energikällor och produktionsanläggningar. Om kunden har gjort ett miljöval i sitt avtal garanterar vi att det produceras lika mycket förnybar el som kunden använder, vilket säkerställs via ursprungsgarantier. Samtliga privatkunder har automatiskt förnybar el i sitt avtal med oss. Om kunden inte gjort ett miljöval köper den så kallade Nordisk residualmix. Det innebär den elproduktion som "blir över" när man tagit hänsyn till alla kunders aktiva miljöval.

För 2016 var de direkta koldioxidutsläppen från produktionen av Nordisk residualmix 351 g koldioxid/kWh. För förnybar el var det 0 g koldioxid/kWh.

Att välja ursprungsmärkt el ger i dagsläget ingen omedelbar direkt påverkan på hur elproduktionen sker i vårt elsystem eftersom det fortfarande finns ett överskott på ursprungsgarantier från förnybar el.

Miljövärde naturgas

Primärenergifaktor	1,09
Klimatpåverkan vid förbränning	205 g CO ₂ e/kWh
Uppströms klimatpåverkan	45 g CO ₂ e/kWh

Källa: Naturvårdsverket och Miljöfaktaboken, Värmeforsk



SOCIAL HÅLLBARHET

Kraft att göra mer för fler

Öresundskraft är en regionalt uppskattad arbetsgivare och jobbar ständigt för att möta framtidens utmaningar. Energi för en bättre värld – det är vad vi gör och ger.



“Vi fick ett bra kunskapsutbyte under vårt arbete med Öresundskraft. Tillsammans utformade vi en mall för uppföljning vilket medförde en enklare återrapportering och en ökad förståelse för gällande miljöarbete.”

LARS PETTERSSON, AFFÄRSOMRÅDESCHEF KRAFTANLÄGGNINGAR, LINJEMONTAGE I GRÄSTORP AB



Medarbetare

Under året påbörjade vi ett internt arbete för att skapa en effektiv och attraktiv arbetsplats med kunden, marknaden och omvärlden i fokus.

För att möta framtiden med rätt förmågor och kompetens har vi formulerat en strategi för kompetensförsörjning. Syftet är att införa ett gemensamt arbetssätt och främja strategisk analys av kompetensbehov samt intern kompetensutveckling.

iNNERGi

iNNERGi är vårt interna medarbetarprogram. Målsättningen är att var och en ska få möjligheten att skapa sin egen personliga "energi för en bättre värld". iNNERGi är ett EQ-baserat program som ska användas för att skapa en arbetsmiljö som inspirerar och

motiverar ledare och medarbetare till nya vanor och tillvägagångssätt, allt för att kunna hantera en snabb och komplex vardag.

Jämställdhet och mångfald

På Öresundskraft jobbar vi med målsättningen att ingen form av diskriminering ska förekomma. Rekryteringsprocesser ska alltid främja mångfaldsaspekten vid lika kompetens, och arbetsplatserna utvecklas kontinuerligt i fysiskt, psykiskt och socialt hänseende. Syftet är att säkerställa jämlika arbetsförhållanden för samtliga diskrimineringsgrunder. Internt ska samtliga team gå igenom övningar för att öka medvetenheten kring mångfald och diskrimineringsgrunder. Sedan hösten 2017 är vi medlemmar i organisationen Mine (Mentorship Inspiration Networking Education), för fortsatt stöd i vårt arbete framåt.

Varje år genomför vi lönekartläggningar där eventuella avvikelser rättas till. På Öresundskraft har vi som målsättning att det inte ska finnas några osakliga löneskillnader.

Vi ser att arbete ska kunna förenas med föräldraskap så att alla medarbetare kan ta samma ansvar för hem och barn, och ha likvärdiga möjligheter att utvecklas lönemässigt såväl som karriärmässigt.

Vi jobbar mot målet att motverka en köns-segregerad arbetsmarknad. Därför strävar vi efter en jämn fördelning av kvinnor och män och andra mångfaldsaspekter inom samtliga av våra olika befattningar och områden. Vår strävan är att vår personal ska spegla vår kundstock. Under 2017 bidrog 19 procent av våra rekryteringar till ökad jämställdhet på respektive avdelning. 9 procent av de rekryteringar som gjordes 2017 var anställningar av personer med utländsk bakgrund. Under året ökade också andelen kvinnliga ledare i chefsgruppen med 27,2 procent. Inga fall av diskriminering rapporterades under 2017.

Vår strävan är att vår personal ska spegla vår kundstock. Under 2017 bidrog 19 procent av våra rekryteringar till ökad jämställdhet på respektive avdelning.

Arbetsmiljöpolicy och medarbetarundersökning

Internt arbetar vi med vår policy för arbetsmiljö och hälsa för att lokalisera riskområden samt främja välmående hos våra medarbetare. Vi har en nollvision kring olycksfall, skador eller fysiska och psykiska sjukdomar relaterade till arbetet. Vi uppmanar medarbetare, entreprenörer och andra som utför arbete för vår räkning att anmäla alla tillbud och arbetsskador, så att vi kan förebygga allvarigare skador i framtiden. Även sjukfrånvaro följs upp i vårt lönesystem. I vårt ledningssystem rapporterar och registrerar vi åtgärder samt följer upp händelser i vår arbetsmiljö. För närvarande är fokus tillbud och olycksfall. Tillbudsrapportering för affärsområde produktion görs i separat system från 2017. Samtlig statistik behandlas i arbetsmiljögrupper samt i den koncernövergripande arbetsmiljökommittén.

Som en del av uppföljningen av vår arbetsmiljö genomfördes en medarbetarundersökning under maj 2017 med hjälp av Bright Relation AB. Snittet på samtliga standardfaktorer i medarbetarundersökningen gav ett värde på 72 procent. Värdet är likvärdigt med snittet i energibranschen.

Affärsetik och antikorrupcion

Vi verkar utifrån att alla medarbetare ska arbeta för att tillvarata Öresundskrafts intressen av lönsamhet och god etik, så att mutor inte uppstår. Anställda på Öresundskraft får inte använda sin ställning för personlig vinning på företagets, leverantörers eller kunders bekostnad. Alla ska verka för saklighet och opartiskhet. Vårt förhållande till leverantörer och samarbetspartners ska vara helt affärsmässigt och inte påverkas av egna intressen, exempelvis genom att ta emot gåvor eller förmåner. Vi omfattas av Helsingborgs stads policy och riktlinjer mot mutor. Respektive affärsområdeschef och chef för gemensamma funktioner ansvarar för att informera sin verksamhet om policyn, riktlinjerna och dess innehåll. Anmälan om misstänkt muta kan ske anonymt via stadsrevisionen på Helsingborg stads hemsida. Inga rapporteringar om mutor eller korrupcion har inkommit under 2017.

Anställda (kvinnor) Anställda (män)

33% 67%

Totalt

402 anställda

Åldersgrupp anställda

	Antal	Andel %
<= 29 år	33	8
30-49 år	207	51
= > 50 år	162	40

Sjukfrånvaro per anställd (2017)

2,92 dagar

Nyrekryteringar (2017)

60 st

Medarbetare som slutat (2017)

44 st



Öresundskraft inrapporterade arbetsmiljöärenden (antal)

	2017*	2016	2015	2014	2013
Riskobservation	2	6	4	0	0
Tillbud	16	20	25	18	29
Allvarligt tillbud	3	4	5	0	0
Olycksfall	8	9	12	16	19
Allvarligt olycksfall	0	0	0	0	0
Skyddsronnd	0	0	1	4	0

*Tillbudsrapportering för affärsområde produktion görs i separat system från 2017

Entreprenörer och leverantörer

Krav och uppföljning

Öresundskraft upphandlar varor, tjänster och entreprenader enligt lagen om upphandling för försörjningssektorn (LUF). Vi har en inköspolicy med tillhörande tillämpningsanvisningar och en uppförandekod för leverantörer. Öresundskraft har tillsammans med Helsingborgs stad även tagit fram ett nytt kravpaket för miljökrav för entreprenader, vilket har implementerats i vår entreprenadverksamhet.

Under 2017 köpte Öresundskraft anläggnings- och installationsentreprenader för cirka 360 Mkr. För all upphandling tillämpas de EG-rättsliga principerna om proportionalitet, likabehandling, ömsesidigt erkännande, transparens och icke-diskriminering. Utvecklingsarbetet under året har fokuserat på uppföljning av resultat och effekt av våra avtal inom framförallt bygg- och installationsentreprenader. Med Sweco som tredjeparts-kontrollant och i regi av personal från Gemensamma Funktioner Inköp har totalt sju revisioner genomförts. Revisionerna har utmynnat i en beställarrapport och en

leverantörsrapport. Beställarrapporten har gett förslag på hur Öresundskraft kan förbättra kravställning i samband med upphandling. Leverantörsrapporten redovisade avvikelser mot avtal och har fungerat som grund för vår fortsatta uppföljning och eventuella sanktioner.

Generella erfarenheter från vårt uppföljningsarbete är att den röda tråden inte är tydlig genom kedjan från upphandling till avtal och genomförande. Revisionerna visade att kännedomen kring arbetsmiljöplanen och skyddsregler är låg hos framförallt huvudentreprenörens underentreprenörer. Eftersom dessa är viktiga för säkerheten på våra arbetsställen behöver vi aktivt arbeta vidare med att öka kunskapen. Även kännedomen av avtalade hållbarhetskrav behöver lyftas hos såväl medarbetare som entreprenörer.

Arbetet framåt

Många av erfarenheterna har redan lett till att våra upphandlingsunderlag (AF-delar) och avtal förbättrats. Vi kommer under 2018 att driva ett projekt med syfte att utveckla vår gemensamma kompetens inom avtalsstyrning

med fokus på utbildning, roller, ansvar och checklistor. Uppföljning och mätning av avtalstrohet kommer samtidigt fortsätta vara i centrum för det bredare arbetet med leverantörer. Som ett led i arbetet att bli en bättre beställare förstärker vi under våren 2018 även upp inköpsorganisationen med ytterligare resurser. Detta för att kunna arbeta närmare våra linjeverksamheter.

Under 2017 har vi flyttat fokus från upphandling till uppföljning av resultat och effekt av våra avtal.



Samhälle

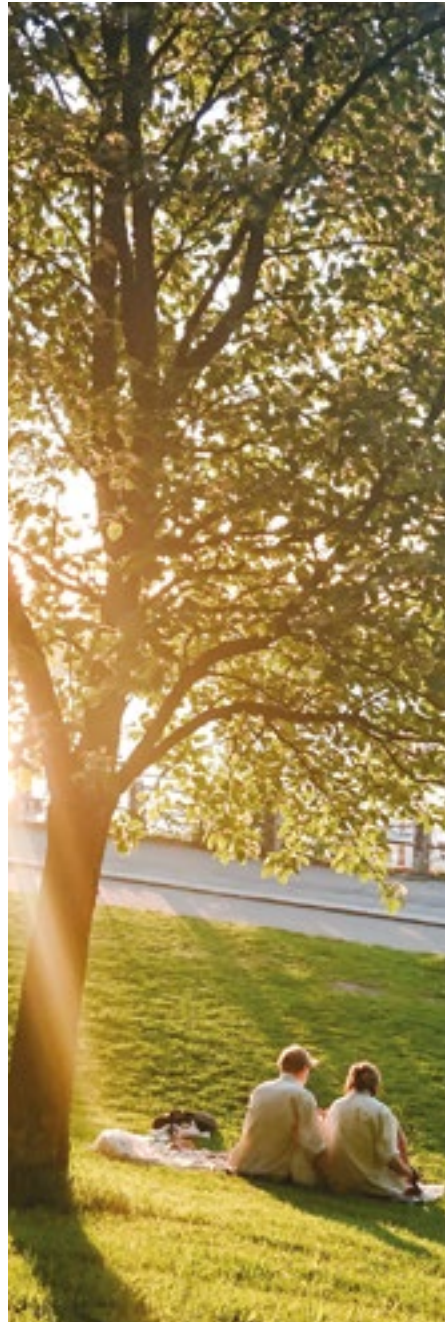
Leveranssäkerhet

Leveranssäkerhet ser vi som en viktig del av ett hållbart samhälle, det inkluderar både energi och kommunikation. Utan dessa fungerar inte vårt samhälle och nyttan som Öresundskraft genererar blir tydlig. Intressentanalysen visade också att leveranssäkerhet är en av de viktigaste aspekterna för våra kunder. Inom elnätet har vi bland den lägsta avbrottsstatistiken i landet. För 2017 var det totalt 12,8 minuters avbrott per kund utslaget på samtliga kunder. Den genomsnittliga avbrottstiden för fjärrvärme var i Helsingborg 8,3 minuter/kund och i Ängelholm 57 sekunder/kund under 2017. De senaste åren har avbrottstiden för fjärrvärme varierat mellan 5 minuter och 20 minuter. Vi har en tillgänglighet för bredband i stadsnätet på över 99,9 procent och har haft det sedan 2013.

Avbrott på elnät

	Avbrottsminuter per kund
2017	12,8 minuter
2016	21,3 minuter
2015	27,5 minuter
2014	21,9 minuter
2013	21,9 minuter

2013 och 2015 bidrog stormar med 10–15 minuter av avbrottstiden och under 2014 och 2016 några omfattande fel i mellanspanningsnätet som påverkade många kunder.



Sammanställning 2017

2 st

Praktik som lett till anställning

6 st

Arbeträning

23 st

Skapande sommarjobb

7 st

Examensarbeten

13 st

Praktik

9 st

Studiebesök Solar Park

1 st

Mentor

19 st

Ordinarie sommarjobb

27 st

Studiebesök Fibornaverket

Praktikanter och mentorsprogram

Varje år tar vi emot praktikanter, har studenter som gör examensarbete hos oss och anställer sommarjobbare med mera. Genom vår HR-avdelning utvecklas just nu en strategi med riktlinjer för hur Öresundskraft ska ta till vara på kompetens och stödja integrationsarbetet i Helsingborgs stad. Vi ska kunna hjälpa arbetsökande som står långt från arbetsmarknaden. Under 2017 tog vi emot en person i ett instegsjobb, som lett vidare till en allmän visstidsanställning.

För 2,5 år sedan gjorde Mihaela Gugoasa. Jeder praktik på Öresundskraft. Mihaela kom till Sverige från norra Rumänien med en civilingenjörsexamen. Genom Helsingborgs stads yrkesmentorsprogram för nyanlända akademiker kunde hon och Öresundskraft kopplas ihop. Efter ett par månader gick praktiken över i en fast anställning som energiingenjör, och nu nästan tre år senare går Mihaela vidare till nästa arbetsplats. Detta är ett utmärkt exempel och bevis på att vi har möjlighet att hitta väldigt eftertraktad och svårrekyterad kompetens när rätt förutsättningar skapas.

Utbildning av barn och ungdomar

Miljöverkstaden är Helsingborgs satsning på att stödja skolornas miljöundervisning. På uppdrag av Öresundskraft genomförs i programmen för årskurs 1, 6, 8 och 9 riktad undervisning kring energi, avfall och elsäkerhet. Eleverna får på olika nivåer lära sig om miljöpåverkan av olika energislag och energianvändning i hemmet, och de får testa solceller, vindkraftverk och fjärrvärmväxlare för att kombinera teori med praktik. Under läsåret 2016–2017 deltog totalt 232 skolklasser i undervisningen varav 12 klasser från SFI, Svenska för invandrare.



Samhällsprojekt

Vi på Öresundskraft vill ge mer än till bara våra anställda och arbetar med social hållbarhet även utanför vår verksamhet.

KompisEL

Genom elavtalet KompisEL avsätter vi pengar till olika sociala samhällsprojekt med fokus på livskvalitet och hållbar energi. Vi har valt att fokusera på initiativ som stöttar barn och ungdomar i vår närhet och i utvecklingsländer. Nedan är initiativ som vi genomfört via KompisEL.

Lokalt

Ett av initiativen som vi stöttar i regionen är Idrott för alla som drivs av Ramlösa Södra. Det är en ideell verksamheten som arrangerar fotboll och bowling för barn och ungdomar med funktionsvariationer. Vi stöttar även Jonsters Charity som är en lokal insamlingsstiftelse som ger ett hundratal barn och ungdomar möjlighet att få bidrag för utövande av fritidsaktiviteter. Barn som annars inte hade haft ekonomiska möjligheter får bidrag för att gå på exempelvis fotboll, hockey eller ridning.

Långt bort

Vi stöttar även människor i utsatta länder med förnybara energikällor och arbetar för att sprida kunskap om hur solceller kan öka livskvaliteten. I december 2017 bekostade vi en solcellsanläggning till grundskolan Loi Waisi, i östra Uganda. Anläggningen bidrar till att 160 elever får bättre verktyg och kvalitet i sin utbildning. Eftersom det saknas elektricitet kan inte barnen studera eller göra läxor när det har blivit mörkt. Därför bidrar vi även med uppladdningsbara lampor som eleverna kan ta med sig hem så att de kan läsa, skriva och räkna fast det är kväll. År 2018 kommer vi att fortsätta vårt engagemang genom att bekosta ytterligare en solcellsanläggning på en skola i norra Thailand. Både skolelever och kunder i Sverige får möjlighet att bidra till Solhjälpen och kommande projekt.



ENERGI
för en bättre
VÄRLD
kraft för regionen

Vi bidrar med bra energi- och kommunikationslösningar till vårt samhälle och de individer som finns där. Vi tror på människors lika värde och att alla förtjänar att bli bemötta med respekt. Allt i samklang med vår vision om att erbjuda bra, effektiva och hållbara lösningar för en bättre värld.

Eller som vi brukar säga: Energi för en bättre värld. Kraft för regionen. Det är vad vi gör och ger.

Om du har frågor om denna hållbarhetsredovisningen, hör gärna av dig till vår hållbarhetsstrateg Cecilia Andersson.
cecilia.andersson@oresundskraft.se

Öresundskraft AB
Box 642, 251 06 Helsingborg
Besöksadress: Västra Sandgatan 4
Växel: 042-490 30 00
www.oresundskraft.se

**ÖRESUNDS
KRAFT**